



Pemerintah
kabupaten kapuas

PPID

LAPORAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI
DAN DOKUMENTASI
(PPID UTAMA) KAB. KAPUAS

TAHUN 2024



Hj. LISDAYANTI DARLIANSJAH
Pj. Ketua TP PKK Kab. Kapuas

Ir. H. DARLIANSJAH, M.Si
Pj. Bupati Kapuas

Drs. SEPTEDY, M.Si
Sekda Kab. Kapuas

Dr. Dra. APOLLONIA SEPTEDY, MA
Ketua DWP Kab. Kapuas

DINAS KOMINFOSANTIK KABUPATEN KAPUAS



KATA PENGANTAR

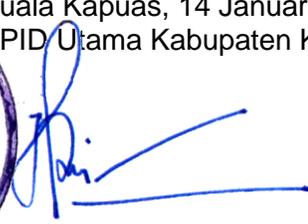
Puji syukur kami haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kabupaten Kapuas Tahun 2024 dapat tersusun dan terselesaikan sebagaimana mestinya.

Penyusunan Laporan Tahunan ini adalah rekapitulasi pelayanan informasi publik sepanjang tahun 2023 sebagai bentuk pelaksanaan tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kabupaten Kapuas yang tertuang melalui Peraturan Bupati Kapuas Nomor 18 TAHUN 2017 tentang SOP Pelayanan Informasi Pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kapuas dan Keputusan Bupati Kapuas Nomor 117/DISKOMINFO TAHUN 2024 Tentang Penetapan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) Pemerintah Kabupaten Kapuas.

Laporan Layanan Informasi Publik yang telah tersusun ini tidaklah sempurna, oleh sebab itu kami membuka diri untuk segala jenis saran dan masukan agar penyusunan laporan tahunan selanjutnya dapat tersusun dengan lebih baik lagi.



Kuala Kapuas, 14 Januari 2025
PPID Utama Kabupaten Kapuas


HARTONIUSAWANG,S.IP,MM
PembinaUtamaMuda(IV/c)
NIP. 19670430 198911 1 001



DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	2
Daftar Isi.....	3
Daftar Tabel.....	4
Bagian I: Gambaran Umum dan Kebijakan Layanan Informasi.....	5
Bagian II: Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi.....	7
Bagian III: Layanan Permohonan Informasi Publik dan Prestasi.....	12
Bagian IV: Penanganan Keberatan dan Sengketa Informasi.....	13
Bagian V: Kendala Eksternal dan Internal.....	14
Bagian VI: Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut.....	15
Bagian VII: Lampiran.....	16



DAFTAR TABEL

Tabel1.1.Daftar Regulasi.....	6
Tabel2.1.Sarana dan Prasarana PPID Kab.Kapuas.....	8
Tabel2.2.Sumber Daya Manusia PPID Kab.Kapuas.....	9
Tabel2.3.Daftar Informasi Publik yang telah didokumentasikan.....	10
Tabel2.4.Jumlah Anggaran PPID Kab.Kapuas Th.2024.....	11
Tabel3.1.Rekapitulasi Jumlah Kunjungan dan Download DIP.....	12
Tabel3.2.Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi.....	12
Tabel4.1.Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi.....	13

Bagian I

GAMBARAN UMUM DAN KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Ditetapkannya UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggungjawab (*good governance*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik.

Undang-Undang tersebut juga mengamanatkan untuk pembentukan PPID di Tingkat Kabupaten guna pengembangan Sistem Informasi Publik yang dapat diakses secara luas oleh masyarakat umum baik melalui meja layanan maupun melalui online. Atas dasar itulah dibentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Kapuas.

Sesuai ketentuan dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 03 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah adalah menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi, atas dasar tersebut telah ditetapkan Peraturan Bupati Nomor 18 Tahun 2017 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Informasi pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kapuas.

Pada Tahun 2017 Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Kabupaten Kapuas mulai terbentuk, dan dari tahun ke tahun pengelola PPID Kabupaten Kapuas di tetapkan, pada tahun 2024 Bupati Kapuas menetapkan Surat Keputusan Bupati Kapuas Nomor 117/DISKOMINFO TAHUN 2024 Tentang Penetapan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kabupaten Kapuas.

Sebagai upaya dalam memberikan insentif bagi petugas Pengelola PPID Pembantu dan Operator pada Perangkat Daerah Bupati Kapuas juga menetapkan Keputusan Bupati Kapuas Nomor 118/DISKOMINFO TAHUN 2024 tentang Tim Pengelola Layanan Informasi, Pengaduan dan Kehumasan Kabupaten Kapuas.

1.1. REGULASI

Tabel1.1.Daftar Regulasi

No	Peraturan	Tentang
1	Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008	Keterbukaan Informasi Publik
2	Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010	Pelaksanaan Undang–Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
3	Peraturan Menteri Dalam Nomor 3 Tahun 2017	Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah
4	Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2013	Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik
5	Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2017	Pengklasifikasian Informasi Publik
6	Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021	Standar Layanan Informasi Publik
7	Peraturan Daerah Kabupaten Kapuas Nomor 8 Tahun 2022	Penyelenggaraan Pelayanan Publik
8	Peraturan Bupati Kapuas Nomor 18 Tahun 2017	SOP Pelayanan Informasi pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kapuas
9	Keputusan Bupati Kapuas Nomor 117/DISKOMINFO TAHUN 2024	Penetapan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) Pemerintah Kabupaten Kapuas
10	Keputusan Bupati Kapuas Nomor 118/DISKOMINFO TAHUN 2024	Tim Pengelola Layanan Informasi, Pengaduan, dan Kehumasan Kabupaten Kapuas Tahun 2024

1.2. ARAH PRIORITAS PELAYANAN

Dalam pelaksanaan kegiatan PPID ditahun 2024, prioritas pelayanan yang menjadi fokus kerja dari PPID Kabupaten Kapuas antara lain :

1. Sosialisasi SOP Pengelolaan Layanan Informasi dan Dokumentasi.
2. Menetapkan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi serta Tugas dan Fungsi PPID Utama dan PPID Pembantu.
3. Menyusun DaftarInformasi Publik berkala, tersedia setiap saat, serta merta dan informasi yang dikecualikan.
4. Pembinaan dan pelatihan SDM PPID diseluruh SOPD diKabupaten Kapuas.
5. Mengikuti Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik di Wilayah Provinsi Kalimantan Tengah Tahun 2024

Hingga akhir tahun 2024, beberapa fokus kerja sebagaimana di atas yang telah dicapai adalah aktif mengikuti Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik di Wilayah Provinsi Kalimantan Tengah Tahun 2024 dan pada akhir penilaian Kabupaten Kapuas Mendapatkan peringkat Ke 2 dari 13 Kabupaten Kota dengan Nilai 95,21 dengan katerogri INFORMATIF, selain itu kegiatan di tahun 2024 adalah Peningkatan Layanan Ruang PPID Utama Kab. Kapuas, Sosialisasi SOP Pengelolaan Layanan Informasi dan Dokumentasi, Penetapan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi, Menyusun Daftar Informasi Publik serta Pembinaan dan Pelatihan terhadap SDM PPID Pelaksana di SKPD Kab. Kapuas.

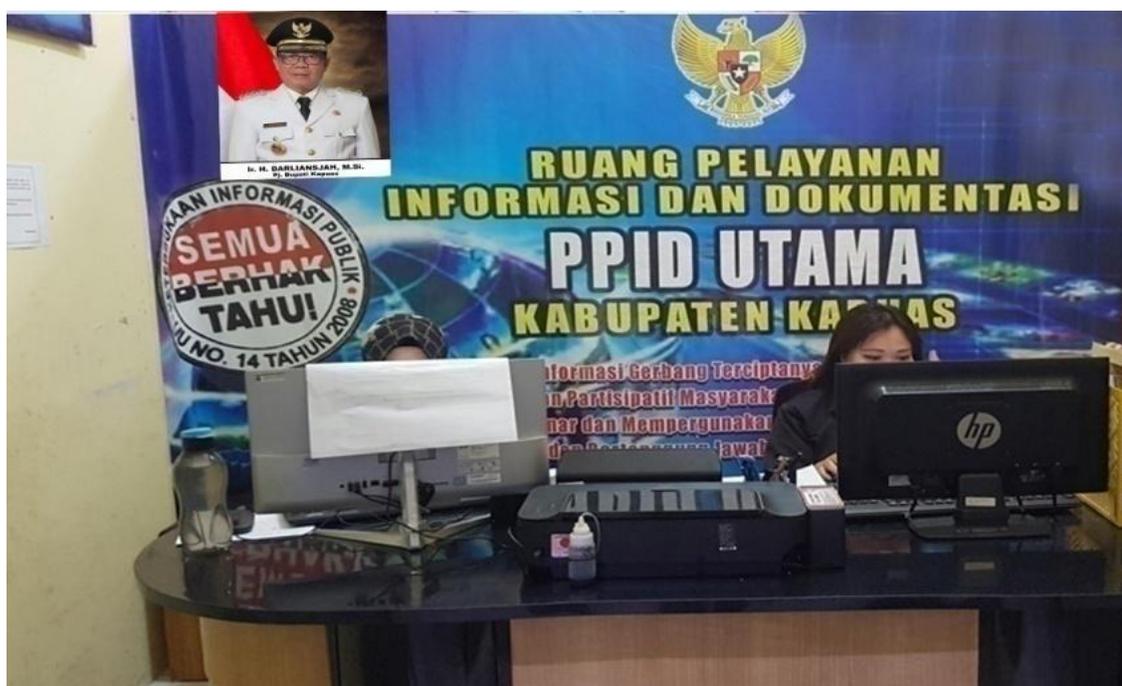
Bagian II

GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI

2.1. SARANA DAN PRASARANA

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kabupaten Kapuas berada pada Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kapuas, pada bulan Oktober 2017 ruang pelayanan PPID Utama di benahi baik itu sarana maupun prasarana yang mendukung pelayanan informasi diantaranya, Meja Pelayanan dan Peralatan Komputer, AC dan lain-lain.

Gambar 2.1. Ruang Layanan PPID Utama Kabupaten Kapuas



Gambar 2.2. Ruang Pusat Layanan Informasi Diskominfo



Gambar 2.3.Ruang Layanan Konsultasi Informasi PPID Utama Kab.Kapuas



Tabel 2.1.Sarana dan Prasarana PPID Kabupaten Kapuas

NO	JENISSARANADAN PRASARANA	KETERSEDIAAN	DIPERLUKAN
1	Sarana Meja pelayanan Informasi Publik	-Meja Informasi (1 buah) -PC Desktop (2 buah) -Printer(1buah) -Jaringan Internet bersama (10M BPSIndi Home) -Buku Tamu & Catatan Permohonan -Kursitunggu (1buah) -Scanner (1buah)	-Printer (1 buah) -Televisi (1 buah)
2	Sarana Ruangan kerja PPID	-PC (1buah) -Printer (1buah) -Lemari Arsip (1buah) -UPS (2buah) -Ruang Kerja 3x4m	-Laptop (3 buah) -Whiteboard rapat(1 buah) -Meja Rapat (6buah) -White board agenda -Dispenser (1buah) -Wireless audio (1buah) -LCD Proyektor (1buah)
3	Sarana Sosialisasi & Dokumentasi Elektronik	- Papan Struktur PPID - Banner (2 buah)	- Kamera DSLR (1 buah) - Papan pengumuman - Majalah /Koran PPID - Mobile Wireless Audio (1buah) - Harddisk External (2 buah)

Pada akhir tahun 2024, sarana dan prasarana yang dimiliki oleh PPID Kabupaten Kapuas masih belum maksimal, namun memang terdapat kekurangan dalam beberapa aspek, sehingga perlu dilakukan penambahan beberapa peralatan dan perlengkapan untuk menunjang kelancaran operasional PPID dalam melaksanakan pelayanan informasi kepada masyarakat.

2.2. SUMBER DAYA MANUSIA

Personil PPID Kabupaten Kapuas sudah dikukuhkan dalam Keputusan Bupati Kapuas Nomor 117/DISKOMINFO TAHUN 2024 Tentang Penetapan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kabupaten Kapuas, untuk PPID Utama di jabat oleh Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kapuas sedangkan PPID Pembantu yang berada pada SOPD di jabat oleh Sekretaris pada SOPD, Kepala Bagian Umum untuk Sekretariat DPRD, Kepala Bagian Organisasi untuk Sekretariat Daerah dan Sekretaris Lurah pada tingkat Kelurahan.

Selain itu dibentuk juga Sekretariat pada PPID Pembantu yang nantinya akan membantu PPID Pembantu dalam Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi pada SOPD dengan menetapkan Kepala Sekretariat PPID Pembantu dan Pengelola Data Informasi dan Dokumentasi pada SOPD.

Tabel 2.2. Sumber Daya Manusia PPID Kabupaten Kapuas

No	KLASIFIKASI PERSONIL	TERSEDIA	JUMLAH PERSONIL
1	Personil PPID Utama	Pranata Humas Ahli Muda Pranata Komputer PPPK Pranata Humas Pertama Operator Layanan	3 orang 3 orang 2 orang 2 orang
2	Personil PPID Pelaksana	Kasubag Umum dan Kepegawaian (Pejabat Struktural Eselon IV/a) Operator Layanan	47 orang 47 orang

2.3. INFORMASI PUBLIK PADA SIP-PPID KABUPATEN KAPUAS

Sistem Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (SIP-PPID) merupakan sebuah sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan informasi lingkup Pemerintah Kabupaten Kapuas. Sebagai Badan Publik, Pemerintah Kabupaten Kapuas memiliki kewajiban untuk mengumumkan informasi yang bersifat berkala dan serta merta, sedangkan untuk informasi yang bersifat tersedia setiap saat diperlukan proses permohonan informasi dengan cara terlebih dahulu mengisi form permohonan informasi dan mengisi lengkap identitas yang diperlukan.

Proses permohonan informasi di Kabupaten Kapuas dapat dilakukan dua cara yaitu pada meja layanan yang berada pada Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kapuas secara *offline* dan secara *online* dengan cara mengakses *Website* PPID Kabupaten Kapuas (<http://ppid.kapuaskab.go.id>).

Adapun jenis dan jumlah informasi yang tersedia pada PPID Utama Kabupaten Kapuas adalah sebagai berikut :

Tabel 2.3. Daftar Informasi Publik yang telah didokumentasikan

NO	NAMA INSTANSI	JENIS INFORMASI PUBLIK				JUMLAH INFORMASI PUBLIK
		BERKALA	SERTA MERTA	SETIAP SAAT	DIKECUALIKAN	
1	Sekretariat DPRD Kabupaten Kapuas	52	-	16	-	68
2	Inspektorat Kabupaten Kapuas	16	-	-	-	16
3	Dinas Perindagkop dan UKM Kab. Kapuas	10	3	5	-	18
4	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kapuas	31	-	9	1	41
5	Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan Kabupaten Kapuas	22	1	3	-	26
6	Dinas Pendidikan Kabupaten Kapuas	22	7	4	-	33
7	Dinas Kesehatan Kabupaten Kapuas	68	1	36	-	105
8	Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan Kawasan Pemukiman Kab. Kapuas	6	-	8	-	14
9	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas	61	-	49	-	110
10	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kapuas	47	1	25	-	73
11	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Kapuas	58	-	-	-	58
12	Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kab. Kapuas	13	-	-	-	13
13	Dinas Sosial Kabupaten Kapuas	12	-	1	-	13
14	Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kab. Kapuas	4	-	2	-	6
15	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kapuas	59	-	6	-	65
17	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kab. Kapuas	20	-	22	-	42
18	Dinas Lingkungan Hidup Kab. Kapuas	17	-	29	-	46
19	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kapuas	16	1	6	-	23
20	Dinas Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kapuas	2	-	-	-	2
21	Dinas Perhubungan Kabupaten Kapuas	5	-	4	-	9
22	Bappelitbangda Kabupaten Kapuas	21	-	6	-	27
23	Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kapuas	9	-	1	-	10
24	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kapuas	24	31	2	-	57
25	Dinas Pertanian Kabupaten Kapuas	22	-	-	-	22
26	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kapuas	15	-	18	-	33
27	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kapuas	408	461	43	1	913
29	Kecamatan Kapuas Hilir	26	-	2	-	28
30	Kecamatan Tamban Catur	5	-	1	-	6
31	Kecamatan Pulau Petak	-	-	1	-	1
32	Kecamatan Kapuas Murung	14	-	-	-	14
33	Kecamatan Kapuas Barat	29	-	2	-	31
34	Kelurahan Selat Dalam	1	-	-	-	1
35	Kelurahan Selat Hilir	1	-	-	-	1
36	Kelurahan Selat Barat	2	-	-	-	2
37	PDAM	-	6	-	2	8
38	Blud RSUDDRHSoemarno Sostroadmodjo	2	1	-	-	3
39	Organisasi Setda	11	1	-	-	12
40	Kecamatan Kapuas Timur	3	-	-	-	3
	Kecamatan Selat	2	-	1	-	3
	Jumlah	1136	514	302	4	1956

Selain informasi berkala, Tersedia Setiap Saat dan Serta Merta PPID Utama Kabupaten Kapuas juga menyusun Daftar Informasi Publik yang dikecualikan yang dituangkan dalam Keputusan Bupati Kapuas Nomor : 251/DISKOMINFOSANTIK TAHUN 2024 tentang Penetapan Daftar Informasi Publik Dikecualikan Kabupaten Kapuas, dengan 14 bidang informasi dikecualikan dan 106 informasi publik yang dikecualikan.

Selama Tahun 2024 ada sebanyak **293** informasi yang telah terdokumentasi pada website <https://ppid.kapuaskab.go.id>, dengan rincian sebagai berikut;

- Dokumen kategori **Berkala** sebanyak 223 Dokumen
- Dokumen kategori **Serta Merta** sebanyak 21 Dokumen
- Dokumen kategori **Setiap Saat** sebanyak 45 Dokumen
- Dokumen kategori **Dikecualikan** sebanyak 4 Dokumen

Berikut rincian SOPD yang telah mendokumentasikan informasi pada website PPID selama tahun 2024;

No	SOPD	Kategori			
		Berkala	Serta Merta	SetiapSaat	Dikecualikan
1.	Sekretariat DPRD Kabupaten Kapuas	-	-	5	-
2.	Inspektorat	7	-	-	-
3.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kapuas	13	-	5	1
4.	Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan Kab. Kapuas	1	1	-	-
5.	Dinas Pendidikan Kabupaten Kapuas	4	2	2	-
6.	Dinas Kesehatan Kabupaten Kapuas	11	-	2	-
7.	Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan Kawasan Pemukiman Kabupaten Kapuas	5	-	-	-
8.	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kab. Kapuas	11	-	10	-
9.	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Kapuas	24	-	-	-
10.	Dinas Satpol PP dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kapuas	1	-	2	-
11.	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kapuas	24	-	1	-
12.	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kapuas	4	-	1	-
13.	Dinas Perhubungan Kabupaten Kapuas	3	-	4	-
14.	Bappelitbangda Kabupaten Kapuas	6	-	4	-
15.	Badan Pendapatan Daerah Kab. Kapuas	3	-	-	-
16.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kapuas	8	11	-	-
17.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Kapuas	-	-	8	-
18.	Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Kapuas	98	-	-	1

19.	PDAM	-	4	-	2
20.	OrganisasiSetda	-	1	-	-
21.	KecamatanSelat	2	-	1	-

2.4. BESARAN ANGGARAN:

Tabel2.4. Jumlah Anggaran PPID Kabupaten Kapuas



Bagian III

LAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK DAN PRESTASI

Pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Kabupaten Kapuas dilaksanakan menggunakan 2(dua) cara, yaitu pelayanan *offline* (melalui desk layanan) dan pelayanan *online* (melalui website <https://ppid.kapuaskab.go.id>).

Tabel3.1. Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi pada Mejalayanan

Bulan	JumlahPer mohonan	Media		PemohonInformasi		Waktu		PemberianInformasi			AlasanP enolakan
		Online	MejaL ayanan	Individu	Lembaga	<10 hari	>10 hari	Sepenuhnya	Sebagian	Ditolak	
Januari	2	-	2	1	1	3	-	2	-	-	-
Februari	5	-	5	2	3	5	-	5	-	-	-
Maret	3	-	3	-	3	3	-	3	-	-	-
April	4	-	4	3	1	4	-	4	-	-	-
Mei	1	-	1	1	-	1	-	1	-	-	-
Juni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Juli	4	-	4	4	-	4	-	4	-	-	-
Agustus	2	-	2	1	1	2	-	2	-	-	-
September	4	-	4	1	3	4	-	4	-	-	-
Oktober	1	-	1	-	1	1	-	1	-	-	-
November	2	-	2	2	-	2	-	2	-	-	-
Desember	2	-	2	2	-	2	-	2	-	-	-
Total	30	-	30	17	14	30	-	30	-	-	-

PPID Utama Kabupaten Kapuas sejak tahun 2019 ikut aktif dalam penilaian Pemingkatan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Terhadap Badan Publik di Wilayah Provinsi Kalimantan Tengah dan hasilnya cukup memuaskan yang didapat oleh PPID Kabupaten Kapuas, dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel3.2. Rekapitulasi Capaian Prestasi PPID Utama Kab.Kapuas

No	NamaBadanPublik	Tahun	Peringkat	Kualifikasi
1	PPID Utama Kab.Kapuas	2019	4	Menuju Informatif
2	PPID Utama Kab.Kapuas	2020	4	Menuju Informatif
3	PPID Utama Kab.Kapuas	2021	3	Informatif
4	PPID Utama Kab.Kapuas	2022	4	Informatif
5	PPID Utama Kab.Kapuas	2023	2	Informatif
6	PPID Utama Kab. Kapuas	2024	2	Informatif

Bagian V

KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL

5.1. KENDALAINTERNAL

Terdapat beberapa kendala internal yang dihadapi oleh PPID Kabupaten Kapuas sepanjang pelaksanaan tugas pada Tahun Anggaran 2024. Kendala-kendala tersebut antara lain :

1. PPID Pembantu pada SOPD masih belum terlalu aktif dalam mendokumentasikan informasi publik pada Perangkat Daerahnya melalui aplikasi www.ppid.kapuaskab.go.id.
2. Sumber Daya Manusia PPID Utama yang belum mendapatkan pelatihan yang cukup untuk dapat menjadi trainer bagi PPID Pembantu.
3. Sarana dan prasarana teknologi pada perangkat daerah yang belum memadai untuk berjaringan secara efektif.
4. Belum diberikan sosialisasi kepada masyarakat maupun kepada SOPD mengenai permintaan informasi publik, karena belum tersedianya anggaran guna penguatan kelembagaan secara masif.

5.2 KENDALA EKSTERNAL

Kendala Eksternal yang dihadapi pada tahun 2024 adalah masyarakat masih belum banyak yang tahu bahwa Pemerintah Kabupaten Kapuas mempunyai Pelayanan Informasi dan Dokumentasi yang berada pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Kapuas, masyarakat belum memahami prosedur permohonan informasi publik, bagaimana permintaan informasi secara online, dan juga masyarakat yang hendak memohon informasi kadang tidak membawa kartu identitasnya.

Bagian VI

REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Perlu adanya pemahaman lebih lanjut tentang PPID kepada masyarakat, terutama jenis informasi publik dan tata cara permohonan informasi tersebut dengan melakukan tatap muka langsung yang dapat dilakukan melalui sosialisasi, sarasehan, *workshop* maupun bimbingan teknis. Selain itu, dukungan anggaran yang lebih memadai juga diharapkan dapat diberikan pada tahun anggaran berikutnya, sehingga pelaksanaan tugas dan operasional PPID Kabupaten Kapuas dapat lebih maksimal kedepannya.

Diharapkan pada PPID Pembantu yang berada pada SOPD di Kabupaten Kapuas dapat memperhatikan sarana dan prasarana dalam pelayanan dan pengelolaan informasi publik pada SOPDnya serta nantinya PPID Pembantu dapat ikut dalam kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan pengelolaan informasi publik yang diadakan oleh Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Kapuas maupun dari instansi lain.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu pada SOPD harus aktif dalam penyajian daftar informasi publik yang berkaitan dengan tupoksi SOPDnya dengan mengupload sendiri informasi publik melalui www.ppid.kapuaskab.go.id, serta diharapkan juga berperan aktif dalam memberikan informasi-informasi kegiatan pada SOPD untuk di kontribusikan kepada PPID Utama.

**DAFTAR REGISTER PEMOHON INFORMASI PUBLIK
TAHUN 2024
KABUPATEN KAPUAS**

LAMPIRAN 7.1. Daftar Permohonan Informasi Tahun 2024

No	Tgl	Nama	Alamat	Nomor Kontak	Pekerjaan	Informasi Yang Di Minta	Tujuan Penggunaan Informasi	Status Informasi		Bentuk Informasi Yang Di Kuasai		Jenis Permohonan		Keputusan	Alasan Penolakan	Hari Dan Tanggal		Biaya Dan Cara Pembayaran		
								Dibawah Penguasaan		Belum Di Dokumentasikan	Soft Copy	Hard Copy	Melihat/ Mengetahui			Meminta Salinan	Pemberitahuan Tertulis	Pemberian Informasi	Biaya	Cara
								Ya	Tidak											
1.	16/1/2024	Rabiatul	Jl. CilikRiwut	0852 5196 1253	Swasta	FotoBupati Kapuas dan Wakil	UntukMembuatSpanduk	√		√		√	√	diberi			16/1/2024	Gratis		
2.	14/2/2024	Suwardi	Jl. Pemuda	0812 4325 7654	Mahasiswa	Restrakominfo	Bahanskripsi	√		√		√	√	diberi			14/2/2024	Gratis		
3.	04/3/2024	KODIM 1011/KLK	JL TAMBUN BUNGAJ NO.12	(0513) 21259	Lembaga Negara	Dokumentasi Kegiatan Silahturahmi MUI Dan NU Ke KODIM 1011 KLK	Arsip	√		√		√	√	Diberi			04/03/2024	Gratis		
4.	17/3/2024	DISBUDPORA	JL PEMUDA KM 2,5 NO.110	(0513) 22350	Perangkat Daerah	Dokumentasi Kegiatan Wabup Kab. Kapuas Membuka Acara Pemilihan Putra Putri Pariwisata Tahun 2022	Arsip	√		√		√	√	Diberi			17/3/2024	Gratis		
5.	28/3/2024	SYAUQANI	DESA BANAMA RT.10 KAB. KAPUAS	085248 555550	Petani	Pengecekan Informasi Agar Bisa Dapat Bantuan Bpjs	Informasi Terkait Agar Bisa Mendapatkan Dana Bantuan BPJS	√		√			√	Diberi			28/3/2024	Gratis		
6.	13/5/2024	M.REZEKI HUSRIFAHMI	JL CILIK RIWUT GG.VIB KAB. KAPUAS	085772 708771	Swasta	Pembuatan KTP baru Karna KTP yang Lama Telah rusak	Melengkapi Berkas Pembuatan STR	√		√			√	Diberi			13/5/2024	Gratis		
7.	17/6/2024	SRI Rezeki	MANYAHI, RT.011 KEC. MANTANGAI KAB. KAPUAS	085248 269006	Pedagang	Permohonan Pencetakan KK online mandiri	Untuk Melengkapi berkas Pembuatan Akta kelahiran	√		√			√	Diberi			17/6/2024	Gratis		

8.	17/6/2024	YAYU MARIYATI	MANYAHI, RT.011 KEC. MANTANGAI KAB. KAPUAS	085248 269006	pedagang	Permohonan Pengajuan Pencetakan Online akta kelahiran	Untuk melengkapi Berkas keluarga	√			√			√	Diberi			17/6/2024	Gratis	
9.	24/7/2024	POLRES KAPUAS	JL. PEMUDA KAB. KAPUAS		Lembaga Negara	Dokumentasi Dalam rangka HUT Bhayangkara Tahun 2022	Arsip	√			√		√	√	Diberi			24/7/2024	Gratis	
10.	27/7/2024	PERPUSDA KAB. KAPUAS	JL. R.A KARTINI NO.110A KAB. KAPUAS	(0513) 24630	Perangkat Daerah	Dokumentasi Disarpustaka Kapuas Dalam Kegiatan Pengelolaan Aplikasi Pendataan Sekolah	Arsip	√			√		√	√	Diberi			27/7/2024	Gratis	

Bagian VII

PEMBINAAN DAN SOSIALISASI PPID



Kecamatan Bataguh



Kecamatan Kapuas Timur



Kecamatan Kapuas Hilir



Kecamatan Pulau Petak



Kecamatan Kapuas Murung



Kecamatan Selat





Kecamatan Dadahup



Kecamatan Kapuas Kuala



Kecamatan Mantangai





Kecamatan Kapuas Barat



SOSIALISASI / BIMTEK KEPADA OPERATOR LAYANAN PUBLIK PADA PERANGKAT DAERAH TENTANG PENGELOLAAN LAYANAN PPID DI KABUPATEN KAPUAS





PIAGAM KETERBUKAAN INFORMASI BADAN PUBLIK KATEGORI PPID UTAMA KABUPATEN KAPUAS

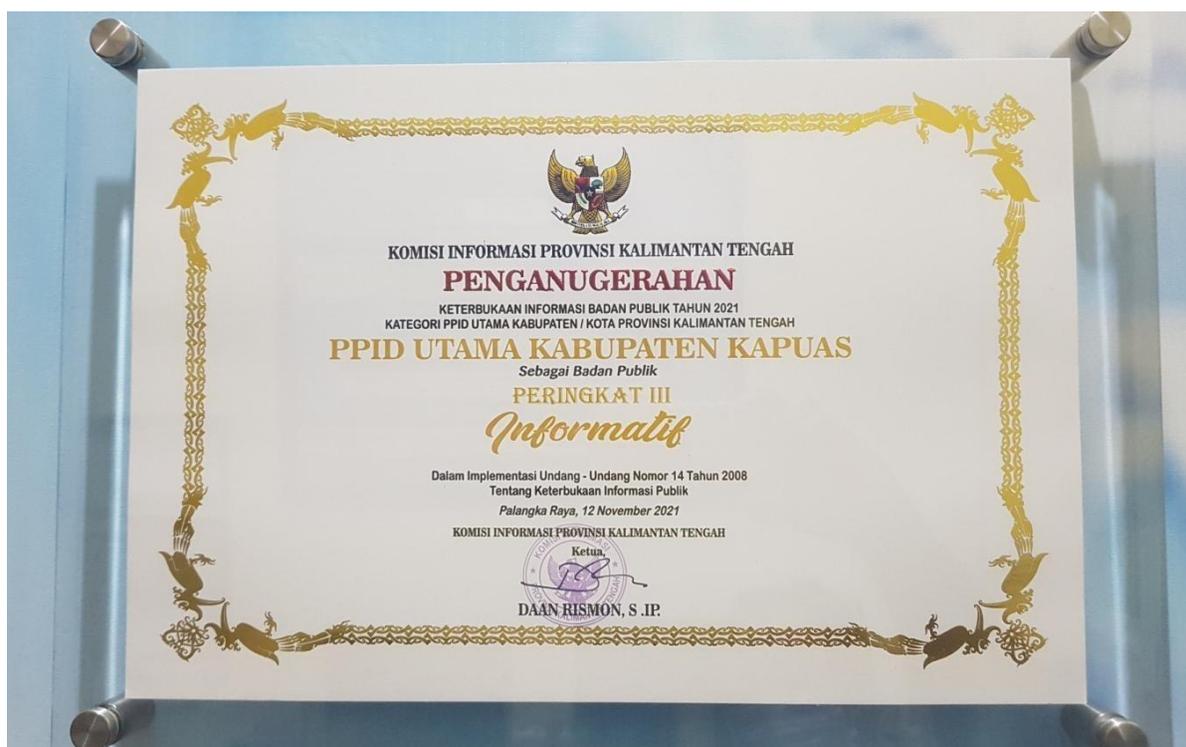


**Piagam Penghargaan Tahun 2019
"Menuju Informatif"**



**Piagam Penghargaan Tahun 2020
"Menuju Informatif"**

PIAGAM KETERBUKAAN INFORMASI BADAN PUBLIK KATEGORI PPID UTAMA KABUPATEN KAPUAS



Piagam Penghargaan Tahun 2021 "Informatif"



Piagam Penghargaan Tahun 2022 “Informatif”



Piagam Penghargaan Tahun 2023 “Informatif”



Piagam Penghargaan Tahun 2024 “Informatif”

