

**SURAT PERNYATAAN
SPESIFIKASI TEKNIS
No. 1129/SK/TDT/12/24**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Celciana Susanti
No. Identitas : 3275022809800021
Jabatan : Direktur Utama
Bertindak untuk dan atas nama : PT.Trimitra Data Teknologi

Dalam rangka Pengadaan Annual Technical Support Server dan Storage DRC pada Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri dengan ini menyatakan bahwa:

- a. Akan memberikan lisensi dalam bentuk Sertifikat Annual Technical Support (ATS) bersamaan dengan ditandatanganinya Surat Perintah Kerja (SPK) dengan masa berlaku ATS adalah 1 Januari 2025 sampai 31 Desember 2025 dan tersedianya berita acara penyerahan lisensi kepada Ditjen Dukcapil;
- b. Akan memberikan layanan 24 jam x 7 hari terhadap perangkat yang dipelihara dengan response time maksimum 4 jam (Hi-Care);
- c. Akan memberikan layanan penggantian perangkat rusak maksimal 1x24 jam setelah response time;
- d. Akan melakukan update firmware berdasarkan laporan dari Engineer On Site;
- e. Akan melakukan Preventive Maintenance (PM) sebanyak 4 (empat) kali per 3 (tiga) bulan secara terjadwal selama masa pekerjaan;
- f. Akan melakukan Corrective Maintenance (CM) jika diperlukan ketika terjadi permasalahan terhadap perangkat yang dipelihara; dan
- g. Akan memberikan transfer knowledge operasional dan pemeliharaan perangkat server dan storage DRC Batam serta peningkatan kemampuan dasar lainnya yang terkait teknologi informasi yang tersertifikasi kepada 35 personil yang ditunjuk oleh Ditjen Dukcapil.

Jakarta, 27 Desember 2024
PT Trimitra Data Teknologi



DATA TEKNOLOGI
Celciana Susanti
Direktur Utama

(16) WhatsApp

LPSE Kementerian Dalam Negeri

LPSE - Rincian Dokumen Penawar

12. Surat Penawaran Penyedia

spse.inaproc.id/kemendagri/peserta/10012212000/rincian_adminteknis

SIKERJA | Sistem Pe...WhatsAppLPSE Kementerian D...All Generic Mobile S...LAYANAN SERTIFIK...Pusat Pelatihan SD...

Google Chrome isn't your default browserSet as default

Rincian Dokumen Penawaran Administrasi dan Teknis Peserta

Kode Tender	10002292000
Nama Paket	Operasionalisasi dan Pemeliharaan SIAK Terpusat
Nama Peserta	PT. PIRANTI GLOBAL SINERGI
Tanggal Kirim	11 Desember 2024 10:14

Administrasi

No	Persyaratan	Status
1	Masa Berlaku Penawaran	✓
2	Surat Penawaran	✓
3	Surat Perjanjian Kerja Sama Operasi (apabila peserta berbentuk KSO)	✓

Teknis

No	Persyaratan	Status
1	LEMBAR KRITERIA EVALUASI LKE B. Nomor.1	✓
2	LEMBAR KRITERIA EVALUASI LKE B. Nomor.2	✓
3	LEMBAR KRITERIA EVALUASI LKE B. Nomor.3	✓
4	LEMBAR KRITERIA EVALUASI LKE B. Nomor.4	✓
5	LEMBAR KRITERIA EVALUASI LKE B. Nomor.5	✓
6	LEMBAR KRITERIA EVALUASI LKE B. Nomor.6	✓
7	LEMBAR KRITERIA EVALUASI LKE B. Nomor.7	✓

Type here to search

10:31

19/09/2025

(16) WhatsApp

LPSE Kementerian Dalam Negeri

LPSE - Rincian Dokumen Penawaran

12. Surat Penawaran Penyedia

spse.inaproc.id/kemendagri/peserta/10027943000/rincian_adminteknis

SIKERJA | Sistem Pe...WhatsAppLPSE Kementerian D...All Generic Mobile S...LAYANAN SERTIFIK...Pusat Pelatihan SD...

Google Chrome isn't your default browserSet as default

Rincian Dokumen Penawaran Administrasi dan Teknis Peserta

Kode Tender	10004669000
Nama Paket	Annual Technical Support Server dan Storage DRC
Nama Peserta	PT. TRIMITRADATA TEKNOLOGI
Tanggal Kirim	27 Desember 2024 14:03

Administrasi

No	Persyaratan	Status
1	Masa Berlaku Penawaran	✓
2	Surat Penawaran	✓
3	Surat Perjanjian Kerja Sama Operasi (apabila peserta berbentuk KSO)	✓

Teknis

No	Persyaratan	Status
1	Surat dukungan dari principal sesuai LKE 1	✓
2	Surat dukungan dari principal sesuai LKE 2	✓
3	Sertifikasi ISO 270012013 atau ISO 270012022 sesuai LKE 3	✓
4	personil engineer on site sesuai LKE 4	✓
5	Surat pernyataan sesuai LKE 5	✓

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Type here to search

10:29

19/09/2025



