

RESUME
KONTRAK ANNUAL TECHNICAL
SUPPORT SERVER DAN STORAGE DRC TAHUN 2025

A. Para Pihak :

1. **Eris Hernanto, S.Sos, CPSp**, selaku Pejabat Penandatangan Kontrak, yang bertindak untuk dan atas nama Pejabat Pembuat Komitmen Direktorat Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil, yang berkedudukan di Direktorat Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Jalan Raya Pasar Minggu KM. 19, Jakarta Selatan – DKI Jakarta, berdasarkan Surat Keputusan Kuasa Pengguna Anggaran Nomor 900.1.7.1-1856 SES TAHUN 2025 tanggal 1 Juli 2025, selanjutnya disebut **“Pejabat Penandatangan Kontrak”** dan
2. **Celciana Susanti**, Direktur Utama yang bertindak untuk dan atas nama PT Trimitra Data Teknologi, yang berkedudukan di World Trade Center 5 Level 3A, Jl. Jend Sudirman Kav 29 - 31 Jakarta 12920, berdasarkan Akta Pendirian/Anggaran Dasar No. 3 tanggal 3 Februari 2012 selanjutnya disebut **”Penyedia”**.

B. Nilai Kontrak

1. Nilai Kontrak Awal : **Rp14.965.963.160,00 (Empat belas milyar sembilan ratus enam puluh lima juta sembilan ratus enam puluh tiga ribu seratus enam puluh rupiah)**
2. Nilai Adendum : **Rp13.941.379.558 (Tiga belas miliar sembilan ratus empat puluh satu juta tiga ratus tujuh puluh sembilan ribu lima ratus lima puluh delapan rupiah)**

C. NPWP

03.215.086-4.063.000

D. Ruang Lingkup Pekerjaan

Ruang Lingkup Pekerjaan Kontrak Awal

Ruang lingkup pekerjaan Annual Technical Support Server dan Storage DRC Batam Tahun 2025 adalah sebagai berikut:

1. Pekerjaan *Annual Technical Support* Server dan *Storage* DRC Batam Tahun 2025 diselenggarakan dengan ketentuan khusus yaitu menyediakan *Annual Technical*

Support sampai 31 Desember 2025 dan dengan Metode pelaksanaan pekerjaan **Annual Technical Support Server dan Storage DRC Batam** ini adalah dengan cara menyediakan dukungan teknis baik dalam bentuk *regular monitoring*, *preventive* maupun *corrective maintenance* pada perangkat server dan *Storage* yang ada di DRC Batam yang meliputi:

No	Jenis Perangkat/Barang	Serial Number	Volume (unit)	Kode BMN	Tahun
Hewlett Packard					
1	HPE Synergy12000 CTO Frame	SGH947TK8R	1	3.10.02.01.999.01	2019
2	HPE Synergy12000 CTO Frame	SGH929YY0M	1	3.10.02.04.001.7944	2019
3	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVR	1	3.10.02.04.001.7923	2019
4	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVG	1	3.10.02.04.001.7924	2019
5	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVP	1	3.10.02.04.001.7925	2019
6	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVL	1	3.10.02.04.001.7926	2019
7	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVJ	1	3.10.02.04.001.7927	2019
8	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVS	1	3.10.02.04.001.7928	2019
9	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVT	1	3.10.02.04.001.7945	2019
10	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVX	1	3.10.02.04.001.7946	2019
11	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVQ	1	3.10.02.04.001.7947	2019
12	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVH	1	3.10.02.04.001.7948	2019
13	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVY	1	3.10.02.04.001.7949	2019
14	HPE SY 480 Gen10	SGH929S333	1	3.10.02.04.001.7950	2019
15	HPE SY 480 Gen10	SGH929S335	1	3.10.02.04.001.7951	2019
16	HPE SY 480 Gen10	SGH929S337	1	3.10.02.04.001.7952	2019
17	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVV	1	3.10.02.04.001.7953	2019
18	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVW	1	3.10.02.04.001.7954	2019
19	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVZ	1	3.10.02.04.001.7955	2019
20	HPE SY 480 Gen10	SGH929S339	1	3.10.02.04.001.7956	2019
21	HPE SY 480 Gen10	SGH929S33C	1	3.10.02.04.001.7957	2019
22	HPE SY 480 Gen10	SGH929S33F	1	3.10.02.04.001.7958	2019
23	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVN	1	3.10.02.04.001.7959	2019
24	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVM	1	3.10.02.04.001.7960	2019
25	HPE SY 480 Gen10	SGH947TQVK	1	3.10.02.04.001.7961	2019
26	HPE DL380 Gen10	SGH931TLW2	1	3.10.02.04.001.7939	2019

27	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	SGH020Y6BP	1	3.10.02.04.002	2019
Huawei					
28	Huawei CH121 V3	210305613210FB000307	1	3.10.02.04.001.7783	2016
29	Huawei CH121 V3	210305613210FB000308	1	3.10.02.04.001.7784	2016
30	Huawei CH121 V3	210305613210FB000309	1	3.10.02.04.001.7785	2016
31	Huawei CH121 V3	210305613210FB000310	1	3.10.02.04.001.778x	2016
32	Huawei CH121 V3	210305756810JB000293	1	3.10.02.04.001.7901	2018
33	Huawei CH121 V3	210305756810JB000294	1	3.10.02.04.001.7903	2018
34	Huawei CH121 V3	210305756810JB000289	1	3.10.02.04.001.7905	2018
35	Huawei CH121 V3	210305756810JB000290	1	3.10.02.04.001.7902	2018
36	Huawei CH121 V3	210305756810JB000292	1	3.10.02.04.001.7904	2018
37	Huawei CH121 V3	210305756810JB000291	1	3.10.02.04.001.7906	2018
38	Huawei CH121 V5	210305769910M5000261	1	3.10.02.04.001.7993	2021
39	Huawei CH121 V5	210305769910M5000265	1	3.10.02.04.001.7993	2021
40	Huawei CH121 V5	210305769910M5000263	1	3.10.02.04.001.7993	2021
41	Huawei CH121 V5	210305769910M5000264	1	3.10.02.04.001.7993	2021
42	Huawei CH121 V5	210305769910M5000260	1	3.10.02.04.001.7993	2021
43	Huawei CH121 V5	210305769910M5000262	1	2. 10.02.04.001.7993	2021
44	Chassis Blade Server E9000	210230102810FB000086	1	~	2016
45	SAN Director OceanStor SNS5192	2102350ARM10FB000006	1	3.10.02.04.001.7786	2016
46	Core Switch CE12808	210235621210FA000031	1	3.06.03.23.015.6624	2016
47	Core Switch CE12808	210235621210FA000032	1	3.06.03.23.015.6625	2016
Fujitsu					
48	PRIMERGY Rack Servers	MASQ010322	1	3.10.02.04.0001.7973	2020
49	PRIMERGY Rack Servers	MASQ010321	1	3.10.02.04.0001.7972	2020
50	PRIMERGY Rack Servers	MASQ020068	1		
51	PRIMERGY Rack Servers	MASQ020067	1	3.10.02.04.0001.8067	2021
52	Tape Systems	113-LT260	1	3.10.02.01.004.74	2020

Veritas					
53	<i>Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov</i>		6	3100204001.7972	
54	<i>Essential 12 months renewal for netbackup opt library based tape drive xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov</i>		6		
55	<i>Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov</i>		2	3100204001.7973	
56	<i>Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov</i>		2		
57	<i>Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov</i>		1	3100204014.20	
Lain-lain					

58	<i>Engineer On Site</i>		4		
59	Transfer Knowledge (35 Peserta)		1		

Catatan: Untuk sebagian kode BMN perangkat server tidak dapat terdokumentasi, disebabkan oleh posisi stiker kode BMN berada di dalam server, dan dibutuhkan *shutdown* perangkat yang mengakibatkan sistem akan menjadi tidak bisa beroperasi jika ingin melihat nomor BMN.

Adapun Annual Technical Support Server dan Storage DRC terdiri dari:

- a. Melakukan assessment terhadap perangkat server dan storage DRC Batam paling lambat 2 (dua) hari kalender setelah ditandatanganinya SPK pada perangkat server dan storage DRC Batam;
- b. Pelaksana pekerjaan harus mempunyai surat dukungan dari Principal atau pihak yang diberikan *authorized* oleh Principal yang ditujukan kepada POKJA ketika proses tender dan kepada PPK ketika *Kick Off Meeting*;
- c. Melakukan identifikasi dan labeling terhadap perangkat server dan storage DRC Batam paling lambat 2 (dua) hari kalender setelah ditandatanganinya SPK dan pada saat ada penambahan perangkat server dan storage baru;
- d. Melakukan koordinasi dengan pihak Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam hal melakukan pekerjaan yang bersifat krusial di DRC Batam;
- e. Dalam setiap penanganan masalah menginformasikan secara tertulis dan melibatkan tim Kemendagri atau tim dukungan teknis dan tim manage service yang ditunjuk oleh Ditjen Dukcapil sebagai bagian dari implementasi alih pengetahuan dan teknologi;
- f. Menyerahkan lisensi dalam bentuk sertifikat ATS dan lisensi veritas bersamaan dengan ditandatanganinya SPK dengan masa berlaku ATS adalah 1 Januari 2025 sampai 31 Desember 2025 dan dituangkan dalam berita acara;
- g. Menyediakan dukungan teknis baik dalam bentuk regular monitoring, preventive maupun corrective maintenance pada perangkat Server dan Storage DRC Batam;
- h. Melakukan reguler monitoring oleh engineer on-site minimal 4 orang yang akan ditempatkan di DRC Batam dengan kriteria 24 jam x 7 hari secara terjadwal untuk segera dapat menyelesaikan permasalahan perangkat server dan Storage dengan response time maksimum 4 jam;
- i. Melakukan Preventive Maintenance (PM) sebanyak 4 (empat) kali per 3 (tiga) bulan selama masa pekerjaan dan dibuktikan dengan berita acara serta dibuatkan laporan dan dokumentasi dalam bentuk review problem untuk dilaporkan kepada

Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk mendapatkan arahan lebih lanjut perihal tindakan yang akan dilakukan;

- j. Melakukan Corrective Maintenance (CM) ketika terjadi atau terdapat masalah pada perangkat keras dan perangkat lunak yang ditemukan oleh engineer on site atau yang dilaporkan oleh Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri dan dibuatkan berita acara mulai dari saat kejadian hingga waktu penyelesaian serta dibuatkan laporan dan dokumentasi dalam bentuk review problem. Untuk penggantian komponen perangkat server dan storage (harddisk dan memori) yang rusak diwajibkan untuk diserahkan kepada Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri;
- k. Melakukan penggantian perangkat rusak maksimal 1x24 jam setelah response time. Dalam penggantian perangkat keras, khusus untuk harddisk dan memori pada perangkat keras yang rusak diwajibkan untuk diserahkan kepada Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri yang dituangkan dalam berita acara;
- l. Melakukan update patch firmware pada perangkat yang dipelihara berdasarkan laporan dari engineer on site;
- m. Memonitoring perangkat keras yang dipelihara secara kondisi dan performance melalui Dashboard Monitoring atau media lain yang bisa digunakan untuk menginformasikan hal tersebut serta dapat terhubung dan dimonitor oleh pihak-pihak yang bertanggung jawab terhadap operasional Data Center dan Disaster Recovery Center;
- n. Memberikan transfer knowledge terkait dengan produk yang dipelihara dan knowledge update untuk produk yang menjadi bagian dalam ATS kepada 35 personil yang ditugaskan oleh Ditjen Dukcapil sekali dalam masa kontrak selama 3 hari kalender;
- o. Memberikan paket pelatihan dan ujian bersertifikasi resmi/nasional atau sertifikasi kompetensi yang diterbitkan oleh Principal terkait dengan server dan storage kepada 15 personil yang ditugaskan oleh Ditjen Dukcapil sekali dalam masa kontrak;
- p. Membuat Laporan Pekerjaan dalam bentuk hardcopy dan softcopy (format terlampir) yang harus diserahkan pada setiap termin penagihan terdiri dari:
 - 1) Laporan Tahap I terdiri atas 6 (enam) bagian:
 - a) Laporan Pendahuluan : Laporan yang memuat keseluruhan rencana kerja yang akan menjadi acuan pelaksanaan pekerjaan;

- b) Laporan Bulanan: Laporan yang berisi laporan seluruh pekerjaan yang dilaksanakan setiap bulan;
- c) Laporan Mingguan: Laporan yang berisi laporan seluruh pekerjaan yang dilaksanakan setiap minggu;
- d) Laporan Harian: Laporan yang berisi laporan seluruh pekerjaan yang dilaksanakan setiap hari;
- e) Laporan *Preventive Maintenance* (PM): Laporan pelaksanaan kegiatan PM yang dilengkapi dengan dokumentasi serta berita acara;
- f) Laporan *Corrective Maintenance* (CM): laporan pelaksanaan kegiatan CM yang dilengkapi dengan dokumentasi, berita acara, dan *review problem*;

2) Laporan Tahap II terdiri atas 5 (lima) bagian:

- a) Laporan Bulanan: Laporan yang berisi laporan seluruh pekerjaan yang dilaksanakan setiap bulan;
- b) Laporan Mingguan: Laporan yang berisi laporan seluruh pekerjaan yang dilaksanakan setiap minggu;
- c) Laporan Harian: Laporan yang berisi laporan seluruh pekerjaan yang dilaksanakan setiap hari;
- d) Laporan *Preventive Maintenance* (PM): Laporan pelaksanaan kegiatan PM yang dilengkapi dengan dokumentasi serta berita acara;
- e) Laporan *Corrective Maintenance* (CM): Laporan pelaksanaan kegiatan CM yang dilengkapi dengan dokumentasi, berita acara, dan *review problem*.

3) Laporan Tahap III terdiri atas 6 (enam) bagian:

- a) Laporan Bulanan: Laporan yang berisi laporan seluruh pekerjaan yang dilaksanakan setiap bulan;
- b) Laporan Mingguan: Laporan yang berisi laporan seluruh pekerjaan yang dilaksanakan setiap minggu;
- c) Laporan Harian: Laporan yang berisi laporan seluruh pekerjaan yang dilaksanakan setiap hari;
- d) Laporan *Preventive Maintenance* (PM): Laporan pelaksanaan kegiatan PM yang dilengkapi dengan Dokumentasi serta Berita Acara;

- e) Laporan *Corrective Maintenance* (CM): Laporan pelaksanaan kegiatan CM yang dilengkapi dengan Dokumentasi, Berita Acara, dan Review Problem;
- f) Laporan Akhir Pekerjaan berisi Laporan Ringkasan Pelaksanaan Pekerjaan dari Bulan Januari s.d Desember 2025.
3. Dalam melakukan kegiatan ATS Server dan Storage Disaster Recovery Center Batam Batam, berikut *Service Level Agreement* (SLA) yang menjadi dasar pelaksanaan kegiatan:
- Response Time*
ATS yang diberikan 24 jam x 7 hari dengan response time maksimum 4 jam;
 - Recovery Time*
Penggantian perangkat keras yang rusak/penyelesaian masalah maksimal 1x24 jam setelah *response time* dan dilakukan oleh penyedia.
 - EOS (Engineer On Site)
Tidak terpenuhinya jumlah personil sebanyak 4 (empat) orang dan jumlah hari sebanyak 365 hari;
 - Transfer Knowledge
Tidak terpenuhinya minimal 3 hari kalender selama sekali dalam masa kontrak.
4. *Rebate* Kegagalan Pemenuhan SLA
- Jika *Response Time*, *Recovery Time*, Pemenuhan eos dan pelaksanaan transfer knowledge tidak terpenuhi, maka akan dikenakan pemotongan berdasarkan pembobotan sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Bobot (%)	Denda (ht)
Hewlett Packard			
1	HPE Synergy12000 CTO Frame	7,8%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
2	HPE SY 480 Gen10	53,8%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
3	"HPE DL380 Gen10 8SFF	3,2%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
Huawei			
4	Huawei CH121 V3	5,2%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
5	Chassis Blade Server E9000	1,1%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
6	SAN Director OceanStor SNS5192	7,3%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$

7	Core Switch CE12808	6,7%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
8	Huawei CH121 V5	1,7%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
Fujitsu			
9	PRIMERGY Rack Servers	7,5%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
10	Tape Systems	2,1%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
Veritas			
11	Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,5%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
12	Essential 12 months renewal for netbackup opt library based tape drive xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,7%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
13	Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,1%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
14	Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,2%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
15	Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,2%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
Lain-lain			
16	<i>Engineer On Site</i>	1,6%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
17	<i>Transfer Knowledge (35 Orang):</i>	0,3%	$D=(HT/HK) \times B \times NK$
Total		100%	

Keterangan:

Adapun perhitungan Rebate Kegagalan Pemenuhan SLA dikarenakan atas Recovery Time tidak terpenuhi dengan rumus perhitungan:

$$D = (HT/HK) \times B \times NK$$

D (Denda): Nilai Rebate atas Ruang Lingkup karena kegagalan Pemenuhan SLA;

HT (Hari Terlambat):

- Untuk perangkat: Jumlah kumulatif kelebihan waktu penyelesaian/recovery time atas laporan dengan Waktu Recovery Time > 1 Hari yang dihitung dalam satuan jam yang selanjutnya dikonversi menjadi satuan hari;

- Untuk eos: Jumlah hari sejak tanggal kontrak yang tidak memenuhi jumlah eos
HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 365 hari;

B (Bobot): Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai Kontrak): Nilai Kontrak selama masa kontrak atas ruang lingkup yang dikenakan rebate.

Perhitungan rebate untuk eos sebagai berikut:

B (Bobot) Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai kontrak)

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 365 hari;

HTP (Hari tidak terpenuhi)

Untuk eos: tidak terpenuhinya jumlah hari terpenuhinya 4 (empat) eos dengan rumus perhitungan:

$$D = (HTP/HK) \times B \times NK$$

Perhitungan rebate untuk transfer knowledge sebagai berikut:

B (Bobot)

HP (Hari pelaksanaan): 3 hari kalender

HTP (Hari tidak terpenuhi)

NK (Nilai kontrak)

Untuk transfer knowledge: Tidak terpenuhinya minimal 3 hari kalender selama sekali dalam masa kontrak dengan rumus perhitungan:

$$D = B/HP \times HTP \times NK$$

Ruang Lingkup pada Adendum Kontrak

Mengubah Pasal 2 yang semula sebagai berikut :

- (1) Tetap
- (2) Tetap
- (3) *Rebate* Kegagalan Pemenuhan SLA

Jika *Response Time*, *Recovery Time*, Pemenuhan eos dan pelaksanaan transfer knowledge tidak terpenuhi, maka akan dikenakan pemotongan berdasarkan pembobotan sebagai berikut :

No.	Kegiatan	Bobot (%)	Denda (ht)
Hewlett Packard			
1	HPE Synergy12000 CTO Frame	7,8%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
2	HPE SY 480 Gen10	53,8%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
3	"HPE DL380 Gen10 8SFF	3,2%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Huawei			
4	Huawei CH121 V3	5,2%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
5	Chassis Blade Server E9000	1,1%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
6	SAN Director OceanStor SNS5192	7,3%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
7	Core Switch CE12808	6,7%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
8	Huawei CH121 V5	1,7%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Fujitsu			
9	PRIMERGY Rack Servers	7,5%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
10	Tape Systems	2,1%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Veritas			
11	Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,5%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
12	Essential 12 months renewal for netbackup opt library based tape drive xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,7%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$

13	Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,1%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
14	Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,2%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
15	Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,2%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Lain-lain			
16	<i>Engineer On Site</i>	1,6%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
17	<i>Transfer Knowledge (35 Orang):</i>	0,3%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Total		100%	

Keterangan:

Adapun perhitungan Rebate Kegagalan Pemenuhan SLA dikarenakan atas Recovery Time tidak terpenuhi dengan rumus perhitungan:

$$D = (HT / HK) \times B \times NK$$

D (Denda): Nilai Rebate atas Ruang Lingkup karena kegagalan Pemenuhan SLA;

HT (Hari Terlambat):

~ Untuk perangkat: Jumlah kumulatif kelebihan waktu penyelesaian/recovery time atas laporan dengan Waktu Recovery Time > 1 Hari yang dihitung dalam satuan jam yang selanjutnya dikonversi menjadi satuan hari;

~ Untuk eos: Jumlah hari sejak tanggal kontrak yang tidak memenuhi jumlah eos

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 343 (Tiga ratus empat puluh tiga);

B (Bobot): Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai Kontrak): Nilai Kontrak selama masa kontrak atas ruang lingkup yang dikenakan rebate.

Perhitungan rebate untuk eos sebagai berikut:

B (Bobot) Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai kontrak)

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 343 (Tiga ratus empat puluh tiga);

HTP (Hari tidak terpenuhi)

Untuk eos: tidak terpenuhinya jumlah hari terpenuhinya 4 (empat) eos dengan rumus perhitungan:

$$D = (HTP / HK) \times B \times NK$$

Perhitungan rebate untuk transfer knowledge sebagai berikut:

B (Bobot)

HP (Hari pelaksanaan): 3 hari kalender

HTP (Hari tidak terpenuhi)

NK (Nilai kontrak)

Untuk transfer knowledge: Tidak terpenuhinya minimal 3 hari kalender selama sekali dalam masa kontrak dengan rumus perhitungan:

$$D = B / HP \times HTP \times NK$$

Menjadi sebagai berikut :

- (1) **Tetap**
- (2) **Tetap**
- (3) *Rebate* Kegagalan Pemenuhan SLA

Jika *Response Time*, *Recovery Time*, Pemenuhan eos dan pelaksanaan transfer knowledge tidak terpenuhi, maka akan dikenakan pemotongan berdasarkan pembobotan sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Bobot (%)	Denda (ht)
Hewlett Packard			
1	HPE Synergy12000 CTO Frame	7,79%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
2	HPE SY 480 Gen10	53,69%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
3	"HPE DL380 Gen10 8SFF	3,23%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Huawei			
4	Huawei CH121 V3	5,19%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
5	Chassis Blade Server E9000	1,12%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
6	SAN Director OceanStor SNS5192	7,28%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
7	Core Switch CE12808	6,73%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
8	Huawei CH121 V5	1,66%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Fujitsu			

9	PRIMERGY Rack Servers	7,49%	D=(HT/HK)xBxNK
10	Tape Systems	2,10%	D=(HT/HK)xBxNK
Veritas			
11	Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,47%	D=(HT/HK)xBxNK
12	Essential 12 months renewal for netbackup opt library based tape drive xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,71%	D=(HT/HK)xBxNK
13	Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,13%	D=(HT/HK)xBxNK
14	Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,24%	D=(HT/HK)xBxNK
15	Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,22%	D=(HT/HK)xBxNK
Lain-lain			
16	<i>Engineer On Site</i>	1,58%	D=(HT/HK)xBxNK
17	<i>Transfer Knowledge (35 Orang):</i>	0,36%	D=(HT/HK)xBxNK
Total		100%	

Keterangan:

Adapun perhitungan Rebate Kegagalan Pemenuhan SLA dikarenakan atas Recovery Time tidak terpenuhi dengan rumus perhitungan:

$$D = (HT/HK) \times B \times NK$$

D (Denda): Nilai Rebate atas Ruang Lingkup karena kegagalan Pemenuhan SLA;

HT (Hari Terlambat):

-Untuk perangkat: Jumlah kumulatif kelebihan waktu penyelesaian/recovery time atas laporan dengan Waktu Recovery Time > 1 Hari yang dihitung dalam satuan jam yang selanjutnya dikonversi menjadi satuan hari;

-Untuk eos: Jumlah hari sejak tanggal kontrak yang tidak memenuhi jumlah eos

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 343 (Tiga ratus empat puluh tiga);

B (Bobot): Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai Kontrak): Nilai Kontrak selama masa kontrak atas ruang lingkup yang dikenakan rebate.

Perhitungan rebate untuk eos sebagai berikut:

B (Bobot) Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai kontrak)

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 343 (Tiga ratus empat puluh tiga);

HTP (Hari tidak terpenuhi)

Untuk eos: tidak terpenuhinya jumlah hari terpenuhinya 4 (empat) eos dengan rumus perhitungan:

$$D = (HTP / HK) \times B \times NK$$

Perhitungan rebate untuk transfer knowledge sebagai berikut:

B (Bobot)

HP (Hari pelaksanaan): 3 hari kalender

HTP (Hari tidak terpenuhi)

NK (Nilai kontrak)

Untuk transfer knowledge: Tidak terpenuhinya minimal 3 hari kalender selama sekali dalam masa kontrak dengan rumus perhitungan:

$$D = B / HP \times HTP \times NK$$

C. Spesifikasi Pekerjaan

SPESIFIKASI TEKNIS
PAKET PEKERJAAN *ANNUAL TECHNICAL SUPPORT* SERVER DAN STORAGE DRC
TAHUN 2025

1. Melampirkan surat dukungan selama satu tahun sampai dengan 31 Desember 2025 dari Principal terhadap perangkat:

Hewlett Packard

- a. HPE Synergy12000 CTO Frame tahun 2019
- b. HPE SY 480 Gen10 tahun 2019
- c. HPE DL380 Gen10 8SFF tahun 2019

Huawei

- a. Huawei CH121 V3 tahun 2016 dan 6 unit Huawei CH121 V3 tahun 2018
- b. Chassis Blade Server E9000 tahun 2016
- c. SAN Director OceanStor SNS5192 tahun 2016
- d. Core Switch CE120808 tahun 2016
- e. Huawei CH121 V5 tahun 2021

Fujitsu

- a. PRIMERGY Rack Servers tahun 2020
- b. PRIMERGY Rack Servers tahun 2021
- c. Tape Systems tahun 2020

2. Melampirkan surat dukungan selama satu tahun sampai dengan 31 Desember 2025 dari Principal terhadap *software Veritas backup tape library*:

- a. *Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov 6 unit*
- b. *Essential 12 months renewal for netbackup opt library based tape drive xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov 6 unit*
- c. *Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov 2 unit*
- d. *Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov 2 unit*

- e. *Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov 1 unit*
- 3. Memiliki Sertifikasi ISO 27001:2013 atau ISO 27001:2022 untuk *Standard Information Security Management System* yang masih berlaku atau dalam masa perpanjangan dibuktikan dengan melampirkan sertifikat atau bukti perpanjangan dari lembaga audit;
- 4. Menyediakan 4 personil *engineer on site* di Disaster Recovery Center Batam dengan kriteria 24 jam x 7 hari secara terjadwal untuk segera dapat menyelesaikan permasalahan perangkat server dan storage yang bersifat minor. Personil yang diusulkan memiliki Pendidikan minimal D-III semua jurusan dengan melampirkan ijazah dan pengalaman kerja di bidang pengelolaan/pemeliharaan/operasional Data Center minimal 2 (dua) tahun dan dibuktikan dengan surat referensi kerja dari pemberi kerja;
- 5. Melampirkan surat pernyataan dengan materai Rp10.000 yaitu:
 - a. Tersedianya lisensi dalam bentuk Sertifikat Annual Technical Support (ATS) bersamaan dengan ditandatanganinya Surat Perintah Kerja (SPK) dengan masa berlaku ATS adalah 1 Januari 2025 sampai 31 Desember 2025 dan tersedianya berita acara penyerahan lisensi kepada Ditjen Dukcapil;
 - b. Akan memberikan layanan 24 jam x 7 hari terhadap perangkat yang dipelihara dengan *response time* maksimum 4 jam (*Hi-Care*);
 - c. Akan memberikan layanan penggantian perangkat rusak maksimal 1x24 jam setelah *response time*;
 - d. Akan melakukan *update firmware* berdasarkan laporan dari *Engineer On Site*;
 - e. Akan melakukan *Preventive Maintenance* (PM) sebanyak 4 (empat) kali per 3 (tiga) bulan secara terjadwal selama masa pekerjaan;
 - f. Akan melakukan *Corrective Maintenance* (CM) jika diperlukan ketika terjadi permasalahan terhadap perangkat yang dipelihara; dan
 - g. Akan memberikan *transfer knowledge* operasional dan pemeliharaan perangkat server dan storage DRC Batam serta peningkatan kemampuan dasar lainnya yang terkait teknologi informasi yang tersertifikasi kepada 35 personil yang ditunjuk oleh Ditjen Dukcapil.

D. Lokasi Pekerjaan

Disaster Recovery Center BP Batam

E. Sumber Dana

APBN atau Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara

F. Jenis Kontrak

Kontrak *lumpsum fixed price*

G. Ringkasan Perubahan Kontrak

Kronologis:

1. Surat Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, dan Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Badan Perencanaan Pembangunan Nasional Republik Indonesia Nomor 231/DJTPD/PR.01.01/02/2025, Nomor B/218/PD.05/2025, Nomor 6694/D.3/DI.11/03/2025 tanggal, 2 Mei 2025 perihal Penyampaian Hasil Evaluasi Anggaran Belanja SPBE Tahun 2025 di Lingkup Kementerian Dalam Negeri.
2. Addendum Surat Perjanjian dilakukan dikarenakan adanya pergantian Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) pada Direktorat Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan di lingkungan Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Ditjen Dukcapil), berdasarkan Surat Keputusan Kuasa Pengguna Anggaran Nomor 900.1.7.1-1856 SES TAHUN 2025 tanggal 1 Juli 2025, terkait penunjukan Eris Hernanto, S.Sos., CPSP sebagai PPK di Direktorat Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan.

A. Kesepakatan:

1. Sehubungan dengan Surat Perjanjian dan Surat Perintah Mulai Kerja (SPMK) pekerjaan Annual Technical Support Server dan Storage DRC Tahun 2025 tanggal 23 Januari 2025 maka pembayaran pekerjaan di bulan Januari tidak dapat dihitung 1 (satu) bulan;
2. Jangka waktu pelaksanaan pekerjaan dari 12 (dua belas) bulan berubah menjadi 11 (sebelas) bulan 9 (sembilan) hari dikarenakan selama 22 (dua puluh dua) hari kalender akan dihitung sebagai masa transisi;
3. Dalam kontrak transisi pada perangkat Fujitsu hanya akan dilakukan ATS terhadap 2 (dua) perangkat Primergy Rack Server dibayarkan sesuai dengan ruang lingkup pada Pekerjaan Annual Technical Support Server dan Storage pada Tahun 2024

Fujitsu					
48	PRIMERGY Rack Servers	MASQ010322	1	3.10.02.04.0001.7973	2020
49	PRIMERGY Rack Servers	MASQ010321	1	3.10.02.04.0001.7972	2020

Jumlah Perangkat Primergy Rack Server pada Tahun 2024

Sementara pada ruang lingkup tahun 2025 terdapat 4 perangkat dibayarkan pada kontrak pekerjaan tahun 2025

Fujitsu					
48	PRIMERGY Rack Servers	MASQ010322	1	3.10.02.04.0001.7973	2020
49	PRIMERGY Rack Servers	MASQ010321	1	3.10.02.04.0001.7972	2020
50	PRIMERGY Rack Servers	MASQ020068	1		

Qur 3

51	PRIMERGY Rack Servers	MASQ020067	1	3.10.02.04.0001.8067	2021
----	-----------------------	------------	---	----------------------	------

Jumlah Perangkat Primergy Rack Server pada Tahun 2025

4. Perubahan pada Surat Perjanjian pada Pasal 2 ayat (3) yang semula sebagai berikut:

(3) *Rebate* Kegagalan Pemenuhan SLA

Jika *Response Time*, *Recovery Time*, Pemenuhan eos dan pelaksanaan transfer knowledge tidak terpenuhi, maka akan dikenakan pemotongan berdasarkan pembobotan sebagai berikut :

No.	Kegiatan	Bobot (%)	Denda (ht)
Hewlett Packard			
1	HPE Synergy12000 CTO Frame	7,8%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
2	HPE SY 480 Gen10	53,8%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
3	"HPE DL380 Gen10 8SFF	3,2%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Huawei			
4	Huawei CH121 V3	5,2%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
5	Chassis Blade Server E9000	1,1%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
6	SAN Director OceanStor SNS5192	7,3%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
7	Core Switch CE12808	6,7%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
8	Huawei CH121 V5	1,7%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Fujitsu			
9	PRIMERGY Rack Servers	7,5%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
10	Tape Systems	2,1%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Veritas			
11	Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,5%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
12	Essential 12 months renewal for netbackup opt library based tape drive xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,7%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
13	Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,1%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$

14	Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,2%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
15	Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,2%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Lain-lain			
16	<i>Engineer On Site</i>	1,6%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
17	<i>Transfer Knowledge (35 Orang):</i>	0,3%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Total		100%	

Keterangan:

Adapun perhitungan Rebate Kegagalan Pemenuhan SLA dikarenakan atas Recovery Time tidak terpenuhi dengan rumus perhitungan:

$$D = (HT / HK) \times B \times NK$$

D (Denda): Nilai Rebate atas Ruang Lingkup karena kegagalan Pemenuhan SLA;

HT (Hari Terlambat):

~ Untuk perangkat: Jumlah kumulatif kelebihan waktu penyelesaian/recovery time atas laporan dengan Waktu Recovery Time > 1 Hari yang dihitung dalam satuan jam yang selanjutnya dikonversi menjadi satuan hari;

~ Untuk eos: Jumlah hari sejak tanggal kontrak yang tidak memenuhi jumlah eos

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 365 hari;

B (Bobot): Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai Kontrak): Nilai Kontrak selama masa kontrak atas ruang lingkup yang dikenakan rebate.

Perhitungan rebate untuk eos sebagai berikut:

B (Bobot) Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai kontrak)

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 365 hari;

HTP (Hari tidak terpenuhi)

Untuk eos: tidak terpenuhinya jumlah hari terpenuhinya 4 (empat) eos dengan rumus perhitungan:

$$D = (HTP / HK) \times B \times NK$$

Perhitungan rebate untuk transfer knowledge sebagai berikut:

B (Bobot)

HP (Hari pelaksanaan): 3 hari kalender

HTP (Hari tidak terpenuhi)

NK (Nilai kontrak)

Untuk transfer knowledge: Tidak terpenuhinya minimal 3 hari kalender selama sekali dalam masa kontrak dengan rumus perhitungan:

$$D = B / HP \times HTP \times NK$$

Menjadi sebagai berikut :

(3) Rebate Kegagalan Pemenuhan SLA

Jika *Response Time*, *Recovery Time*, Pemenuhan eos dan pelaksanaan transfer knowledge tidak terpenuhi, maka akan dikenakan pemotongan berdasarkan pembobotan sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Bobot (%)	Denda (ht)
Hewlett Packard			
1	HPE Synergy12000 CTO Frame	7,79%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
2	HPE SY 480 Gen10	53,69%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
3	"HPE DL380 Gen10 8SFF	3,23%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Huawei			

4	Huawei CH121 V3	5,19%	D=(HT/HK)xBxNK
5	Chassis Blade Server E9000	1,12%	D=(HT/HK)xBxNK
6	SAN Director OceanStor SNS5192	7,28%	D=(HT/HK)xBxNK
7	Core Switch CE12808	6,73%	D=(HT/HK)xBxNK
8	Huawei CH121 V5	1,66%	D=(HT/HK)xBxNK
Fujitsu			
9	PRIMERGY Rack Servers	7,49%	D=(HT/HK)xBxNK
10	Tape Systems	2,10%	D=(HT/HK)xBxNK
Veritas			
11	Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,47%	D=(HT/HK)xBxNK
12	Essential 12 months renewal for netbackup opt library based tape drive xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,71%	D=(HT/HK)xBxNK
13	Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,13%	D=(HT/HK)xBxNK
14	Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,24%	D=(HT/HK)xBxNK
15	Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,22%	D=(HT/HK)xBxNK
Lain-lain			
16	<i>Engineer On Site</i>	1,58%	D=(HT/HK)xBxNK
17	<i>Transfer Knowledge (35 Orang):</i>	0,36%	D=(HT/HK)xBxNK
Total		100%	

Keterangan:

Adapun perhitungan Rebate Kegagalan Pemenuhan SLA dikarenakan atas Recovery Time tidak terpenuhi dengan rumus perhitungan:

$$D = (HT/HK) \times B \times NK$$

D (Denda): Nilai Rebate atas Ruang Lingkup karena kegagalan Pemenuhan SLA;

HT (Hari Terlambat):

- Untuk perangkat: Jumlah kumulatif kelebihan waktu penyelesaian/recovery time atas laporan dengan Waktu Recovery Time > 1 Hari yang dihitung dalam satuan jam yang selanjutnya dikonversi menjadi satuan hari;

- Untuk eos: Jumlah hari sejak tanggal kontrak yang tidak memenuhi jumlah eos

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 365 hari;

B (Bobot): Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai Kontrak): Nilai Kontrak selama masa kontrak atas ruang lingkup yang dikenakan rebate.

Perhitungan rebate untuk eos sebagai berikut:

B (Bobot) Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai kontrak)

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 365 hari;

HTP (Hari tidak terpenuhi)

Untuk eos: tidak terpenuhinya jumlah hari terpenuhinya 4 (empat) eos dengan rumus perhitungan:

$$D = (HTP/HK) \times B \times NK$$

Perhitungan rebate untuk transfer knowledge sebagai berikut:

B (Bobot)

HP (Hari pelaksanaan): 3 hari kalender

HTP (Hari tidak terpenuhi)

NK (Nilai kontrak)

Untuk transfer knowledge: Tidak terpenuhinya minimal 3 hari kalender selama sekali dalam masa kontrak dengan rumus perhitungan:

$$D=B/HP \times HTP \times NK$$

5. Perubahan pada Surat Perjanjian pada Pasal 3 ayat (2) yang semula sebagai berikut:

- (2) Nilai Kontrak termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN) adalah sebesar **Rp14.965.963.160,00 (Empat belas milyar sembilan ratus enam puluh lima juta sembilan ratus enam puluh tiga ribu seratus enam puluh rupiah)**, sebagaimana dimaksud pada Pasal 1 sudah termasuk biaya yang timbul akibat perjanjian ini akan dibebankan kepada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun Anggaran 2025 Nomor : DIPA-010.081.1.634082/2024 tanggal 13 Desember 2024 dengan Kode Satuan Kerja 634082, Kode Kegiatan 1268.FAB.001.051.D.522191, Kode Sub Anggaran Pengeluaran 522191.

Menjadi sebagai berikut :

- (2) Nilai Kontrak termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN) adalah sebesar **Rp13.941.379.558 (Tiga belas miliar sembilan ratus empat puluh satu juta tiga ratus tujuh puluh sembilan ribu lima ratus lima puluh delapan rupiah)**, sebagaimana dimaksud pada Pasal 1 sudah termasuk biaya yang timbul akibat perjanjian ini akan dibebankan kepada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun Anggaran 2025 Nomor : DIPA-010.081.1.634082/2024 tanggal 13 Desember 2024 dengan Kode Satuan Kerja 634082, Kode Kegiatan 1268.FAB.001.051.D.522191, Kode Sub Anggaran Pengeluaran 522191.

6. Perubahan pada Surat Perjanjian pada Pasal 7 yang semula sebagai berikut:

Dalam melakukan kegiatan ATS Server dan Storage Disaster Recovery Center Batam Batam, berikut *Service Level Agreement* (SLA) yang menjadi dasar pelaksanaan kegiatan:

a. *Response Time*

ATS yang diberikan 24 jam x 7 hari dengan response time maksimum 4 jam;

b. *Recovery Time*

Penggantian perangkat keras yang rusak/penyelesaian masalah maksimal 1x24 jam setelah *response time* dan dilakukan oleh penyedia.

c. *Rebate* Kegagalan Pemenuhan SLA

Jika *Response Time* dan *Recovery Time* sebagaimana poin 2 di atas tidak terpenuhi maka akan dilakukan pemotongan berdasarkan sebagai berikut:

Jika *Response Time*, *Recovery Time*, Pemenuhan eos dan pelaksanaan transfer knowledge tidak terpenuhi, maka akan dikenakan pemotongan berdasarkan pembobotan sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Bobot (%)	Denda (ht)
Hewlett Packard			
1	HPE Synergy12000 CTO Frame	7,8%	D=(HT/HK)xBxNK
2	HPE SY 480 Gen10	53,8%	D=(HT/HK)xBxNK
3	"HPE DL380 Gen10 8SFF	3,2%	D=(HT/HK)xBxNK
Huawei			
4	Huawei CH121 V3	5,2%	D=(HT/HK)xBxNK
5	Chassis Blade Server E9000	1,1%	D=(HT/HK)xBxNK
6	SAN Director OceanStor SNS5192	7,3%	D=(HT/HK)xBxNK
7	Core Switch CE12808	6,7%	D=(HT/HK)xBxNK
8	Huawei CH121 V5	1,7%	D=(HT/HK)xBxNK
Fujitsu			
9	PRIMERGY Rack Servers	7,5%	D=(HT/HK)xBxNK
10	Tape Systems	2,1%	D=(HT/HK)xBxNK
Veritas			
11	Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,5%	D=(HT/HK)xBxNK
12	Essential 12 months renewal for netbackup opt library based tape drive xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,7%	D=(HT/HK)xBxNK
13	Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,1%	D=(HT/HK)xBxNK
14	Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,2%	D=(HT/HK)xBxNK

15	Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,2%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Lain-lain			
16	<i>Engineer On Site</i>	1,6%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
17	<i>Transfer Knowledge (35 Orang):</i>	0,3%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Total		100%	

Keterangan:

Adapun perhitungan Rebate Kegagalan Pemenuhan SLA dikarenakan atas Recovery Time tidak terpenuhi dengan rumus perhitungan:

$$D = (HT / HK) \times B \times NK$$

D (Denda): Nilai Rebate atas Ruang Lingkup karena kegagalan Pemenuhan SLA;

HT (Hari Terlambat):

- Untuk perangkat: Jumlah kumulatif kelebihan waktu penyelesaian/recovery time atas laporan dengan Waktu Recovery Time > 1 Hari yang dihitung dalam satuan jam yang selanjutnya dikonversi menjadi satuan hari;

- Untuk eos: Jumlah hari sejak tanggal kontrak yang tidak memenuhi jumlah eos

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 365 hari;

B (Bobot): Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai Kontrak): Nilai Kontrak selama masa kontrak atas ruang lingkup yang dikenakan rebate.

Perhitungan rebate untuk eos sebagai berikut:

B (Bobot) Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai kontrak)

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 365 hari;

HTP (Hari tidak terpenuhi)

Untuk eos: tidak terpenuhinya jumlah hari terpenuhinya 4 (empat) eos dengan rumus perhitungan:

$$D = (HTP / HK) \times B \times NK$$

Perhitungan rebate untuk transfer knowledge sebagai berikut:

B (Bobot)

HP (Hari pelaksanaan): 3 hari kalender

HTP (Hari tidak terpenuhi)

NK (Nilai kontrak)

Untuk transfer knowledge: Tidak terpenuhinya minimal 3 hari kalender selama sekali dalam masa kontrak dengan rumus perhitungan:

$$D = B / HP \times HTP \times NK$$

Menjadi sebagai berikut :

Dalam melakukan kegiatan ATS Server dan Storage Disaster Recovery Center Batam Batam, berikut *Service Level Agreement* (SLA) yang menjadi dasar pelaksanaan kegiatan:

a. *Response Time*

ATS yang diberikan 24 jam x 7 hari dengan response time maksimum 4 jam;

b. *Recovery Time*

Penggantian perangkat keras yang rusak/penyelesaian masalah maksimal 1x24 jam setelah *response time* dan dilakukan oleh penyedia.

c. *Rebate* Kegagalan Pemenuhan SLA

d. Jika *Response Time* dan *Recovery Time* sebagaimana poin 2 di atas tidak terpenuhi maka akan dilakukan pemotongan berdasarkan sebagai berikut:

Jika *Response Time*, *Recovery Time*, Pemenuhan eos dan pelaksanaan transfer knowledge tidak terpenuhi, maka akan dikenakan pemotongan berdasarkan pembobotan sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Bobot (%)	Denda (ht)
Hewlett Packard			
1	HPE Synergy12000 CTO Frame	7,79%	$D=(HT/HK)xBxNK$
2	HPE SY 480 Gen10	53,69%	$D=(HT/HK)xBxNK$
3	"HPE DL380 Gen10 8SFF	3,23%	$D=(HT/HK)xBxNK$
Huawei			
4	Huawei CH121 V3	5,19%	$D=(HT/HK)xBxNK$
5	Chassis Blade Server E9000	1,12%	$D=(HT/HK)xBxNK$
6	SAN Director OceanStor SNS5192	7,28%	$D=(HT/HK)xBxNK$
7	Core Switch CE12808	6,73%	$D=(HT/HK)xBxNK$
8	Huawei CH121 V5	1,66%	$D=(HT/HK)xBxNK$
Fujitsu			
9	PRIMERGY Rack Servers	7,49%	$D=(HT/HK)xBxNK$
10	Tape Systems	2,10%	$D=(HT/HK)xBxNK$
Veritas			
11	Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,47%	$D=(HT/HK)xBxNK$
12	Essential 12 months renewal for netbackup opt library based tape drive xplat 1 drive	0,71%	$D=(HT/HK)xBxNK$

	onpremise standard perpetual license gov		
13	Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,13%	$D = (HT/HK) \times B \times NK$
14	Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,24%	$D = (HT/HK) \times B \times NK$
15	Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,22%	$D = (HT/HK) \times B \times NK$
Lain-lain			
16	<i>Engineer On Site</i>	1,58%	$D = (HT/HK) \times B \times NK$
17	<i>Transfer Knowledge (35 Orang):</i>	0,36%	$D = (HT/HK) \times B \times NK$
Total		100%	

Keterangan:

Adapun perhitungan Rebate Kegagalan Pemenuhan SLA dikarenakan atas Recovery Time tidak terpenuhi dengan rumus perhitungan:

$$D = (HT/HK) \times B \times NK$$

D (Denda): Nilai Rebate atas Ruang Lingkup karena kegagalan Pemenuhan SLA;

HT (Hari Terlambat):

- Untuk perangkat: Jumlah kumulatif kelebihan waktu penyelesaian/recovery time atas laporan dengan Waktu Recovery Time > 1 Hari yang dihitung dalam satuan jam yang selanjutnya dikonversi menjadi satuan hari;

- Untuk eos: Jumlah hari sejak tanggal kontrak yang tidak memenuhi jumlah eos

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 365 hari;

B (Bobot): Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai Kontrak): Nilai Kontrak selama masa kontrak atas ruang lingkup yang dikenakan rebate.

Perhitungan rebate untuk eos sebagai berikut:

B (Bobot) Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai kontrak)

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 365 hari;

HTP (Hari tidak terpenuhi)

Untuk eos: tidak terpenuhinya jumlah hari terpenuhinya 4 (empat) eos dengan rumus perhitungan:

$$D = (HTP / HK) \times B \times NK$$

Perhitungan rebate untuk transfer knowledge sebagai berikut:

B (Bobot)

HP (Hari pelaksanaan): 3 hari kalender

HTP (Hari tidak terpenuhi)

NK (Nilai kontrak)

Untuk transfer knowledge: Tidak terpenuhinya minimal 3 hari kalender selama sekali dalam masa kontrak dengan rumus perhitungan:

$$D = B / HP \times HTP \times NK$$

7. Perubahan pada Surat Perjanjian pada Pasal 13 ayat (5) yang semula sebagai berikut:
- (5) **PARA PIHAK** sepakat dalam hal adanya pemeriksaan/audit resmi dari Badan Pemeriksa Keuangan (BPK), Aparat Pengawasan Internal Pemerintah (APIP) dan Aparat Penegak Hukum dan hasilnya dapat dipertanggungjawabkan secara hukum menemukan adanya kemahalan disebabkan kelebihan harga dalam Kontrak Pemeliharaan, maka **Penyedia** ,wajib mengembalikan kelebihan harga dimaksud ke Kas Negara sebagaimana di atur dalam peraturan perundang-undangan secepatnya.

Menjadi sebagai berikut :

- (5) Kegiatan Annual Technical Support Server dan Storage DRC tahun 2025 ini adalah kegiatan yang keberlanjutannya harus terjamin, oleh karena itu seandainya terjadi kegagalan lelang atau hal-hal lainnya yang menyebabkan belum adanya pemenang pada tahun 2026, maka Ditjen Dukcapil akan menunjuk Penyedia tahun 2025 untuk melaksanakan pekerjaan yang dituangkan dalam bentuk kontrak transisi setiap bulan sampai dengan ditetapkannya pemenang tender baru Tahun Anggaran 2026 yang berkontrak sesuai dengan ketentuan, oleh karena itu pemenang lelang tahun 2025 tidak boleh menghentikan layanan pemeliharaan. Sebagai konsekuensinya, seluruh biaya Annual Technical Support dari tanggal 1 Januari 2026 sampai dengan ditetapkannya kontrak baru akan dilakukan kemudian setelah dilaksanakannya audit oleh Instansi yang berwenang (Inspektorat Jenderal Kementerian Dalam Negeri atau BPK atau BPKP).
8. Perubahan pada Syarat-Syarat Khusus Kontrak klausul 12. Jangka waktu pelaksanaan pekerjaan yang semula :

12.2 Penyedia harus menyelesaikan pekerjaan selama:
365 (Tiga ratus enam puluh lima) (hari kalender), atau
Penyedia harus menyelesaikan pekerjaan sejak tanggal SPMK diterbitkan sampai dengan tanggal 31(Tiga Puluh Satu)
Desember Tahun 2025.

Berubah menjadi sebagai berikut :

12.2 Penyedia harus menyelesaikan pekerjaan selama:

343 (Tiga ratus empat puluh tiga) (hari kalender), atau Penyedia harus menyelesaikan pekerjaan sejak tanggal SPMK diterbitkan sampai dengan tanggal 31 (Tiga Puluh Satu) Desember Tahun 2025.

9. Perubahan pada Syarat-Syarat Khusus Kontrak klausul 57 Pembayaran yang semula :

57.2 a Pembayaran prestasi pekerjaan dilakukan dengan ketentuan: *[Termin/Bulanan/Sekaligus]*.

[Untuk pembayaran dilakukan secara termin, maka dilakukan dengan ketentuan:

1. Termin ke-1: sebesar 40% dari nilai Kontrak untuk penyelesaian tahapan pekerjaan/sub-output sampai dengan bulan April 2025 dengan menyerahkan berupa:
 - b. Laporan Pendahuluan
 - c. Laporan Preventive Maintenance
 - d. Laporan Corrective Maintenance/Laporan Insidental (jika ada)
2. Termin ke-2: sebesar 40% dari nilai Kontrak untuk penyelesaian tahapan pekerjaan/sub-output sampai dengan bulan Agustus 2025 dengan menyerahkan berupa:
 - a. Laporan Pelaksanaan Pekerjaan
 - b. Laporan Preventive Maintenance
 - c. Laporan Corrective Maintenance/ Insidental (jika ada)
3. Termin ke-3: sebesar 20 % dari nilai Kontrak untuk penyelesaian tahapan pekerjaan/sub-output sampai dengan bulan Desember 2025 dengan menyerahkan berupa:
 - a. Laporan Akhir Pekerjaan
 - b. Laporan Preventive Maintenance
 - c. Laporan Corrective Maintenance/ Insidental (jika ada)

Berubah menjadi sebagai berikut :

57.2 a Pembayaran prestasi pekerjaan dilakukan dengan ketentuan: *[Termin/Bulanan/Sekaligus]*.

[Untuk pembayaran dilakukan secara termin, maka dilakukan dengan ketentuan:

1. Termin ke-1: sebesar 40% dari nilai Kontrak untuk penyelesaian tahapan pekerjaan/sub-output dari 23 Januari sampai dengan bulan April 2025 dibayarkan pada bulan Agustus dengan menyerahkan berupa:
 - e. Laporan Pendahuluan
 - f. Laporan Preventive Maintenance

- g. Laporan Corrective Maintenance/Laporan Insidental (jika ada)
- 4. Termin ke-2: sebesar 40% dari nilai Kontrak untuk penyelesaian tahapan pekerjaan/sub-output dari bulan Mei sampai dengan bulan Agustus 2025 dibayarkan pada bulan September dengan menyerahkan berupa:
 - a. Laporan Pelaksanaan Pekerjaan
 - b. Laporan Preventive Maintenance
 - c. Laporan Corrective Maintenance/ Insidental (jika ada)
- 5. Termin ke-3: sebesar 20 % dari nilai Kontrak untuk penyelesaian tahapan pekerjaan/sub-output dari bulan September sampai dengan bulan Desember 2025 dibayarkan pada bulan Desember dengan menyerahkan berupa:
 - d. Laporan Akhir Pekerjaan
 - e. Laporan Preventive Maintenance
 - f. Laporan Corrective Maintenance/ Insidental (jika ada)

10. Perubahan pada Syarat-Syarat Khusus Kontrak klausul 57 Pembayaran yang semula :

57.3.b Denda Keterlambatan

Apabila terjadi keterlambatan penyelesaian pekerjaan, besarnya denda keterlambatan adalah *1‰ (satu permil) per hari dari harga kontrak* dengan rincian sebagai berikut :

A. Pengenaan rebate melalui bobot

1) *Response Time*

ATS yang diberikan 24 jam x 7 hari dengan *response time* maksimum 4 jam (Hi-Care).

2) Penggantian perangkat

Penggantian perangkat rusak maksimal 1x24 jam setelah *response time* dan dilakukan oleh penyedia.

3) *Rebate* Kegagalan Pemenuhan SLA

Jika Response Time dan Penggantian Perangkat tidak terpenuhi maka akan dilakukan pemotongan berdasarkan sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Bobot (%)	Denda (ht)
Hewlett Packard			
1	HPE Synergy12000 CTO Frame	7,8%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$

2	HPE SY 480 Gen10	53,8%	D=(HT/HK)xBxNK
3	"HPE DL380 Gen10 8SFF	3,2%	D=(HT/HK)xBxNK
Huawei			
4	Huawei CH121 V3	5,2%	D=(HT/HK)xBxNK
5	Chassis Blade Server E9000	1,1%	D=(HT/HK)xBxNK
6	SAN Director OceanStor SNS5192	7,3%	D=(HT/HK)xBxNK
7	Core Switch CE12808	6,7%	D=(HT/HK)xBxNK
8	Huawei CH121 V5	1,7%	D=(HT/HK)xBxNK
Fujitsu			
9	PRIMERGY Rack Servers	7,5%	D=(HT/HK)xBxNK
10	Tape Systems	2,1%	D=(HT/HK)xBxNK
Veritas			
11	Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,5%	D=(HT/HK)xBxNK
12	Essential 12 months renewal for netbackup opt library based	0,7%	D=(HT/HK)xBxNK

	tape drive xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov		
13	Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,1%	D=(HT/HK)xBxNK
14	Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,2%	D=(HT/HK)xBxNK
15	Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,2%	D=(HT/HK)xBxNK
Lain-lain			
16	<i>Engineer On Site</i>	1,6%	D=(HT/HK)xBxNK

17	<i>Transfer Knowledge (35 Orang):</i>	0,3%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Total		100%	

Keterangan:

Adapun perhitungan Rebate Kegagalan Pemenuhan SLA dikarenakan atas Recovery Time tidak terpenuhi dengan rumus perhitungan:

$$D = (HT / HK) \times B \times NK$$

D (Denda): Nilai Rebate atas Ruang Lingkup karena kegagalan Pemenuhan SLA;

HT (Hari Terlambat):

~ Untuk perangkat: Jumlah kumulatif kelebihan waktu penyelesaian/recovery time atas laporan dengan Waktu Recovery Time > 1 Hari yang dihitung dalam satuan jam yang selanjutnya dikonversi menjadi satuan hari;

~ Untuk eos: Jumlah hari sejak tanggal kontrak yang tidak memenuhi jumlah eos

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 365 hari;

B (Bobot): Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai Kontrak): Nilai Kontrak selama masa kontrak atas ruang lingkup yang dikenakan rebate.

Perhitungan rebate untuk eos sebagai berikut:

B (Bobot) Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai kontrak)

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 365 hari;

HTP (Hari tidak terpenuhi)

Untuk eos: tidak terpenuhinya jumlah hari terpenuhinya 4 (empat) eos dengan rumus perhitungan:

$$D = (HTP / HK) \times B \times NK$$

Perhitungan rebate untuk transfer knowledge sebagai berikut:

B (Bobot)

HP (Hari pelaksanaan): 3 hari kalender

HTP (Hari tidak terpenuhi)

NK (Nilai kontrak)

Untuk transfer knowledge: Tidak terpenuhinya minimal 3 hari kalender selama sekali dalam masa kontrak dengan rumus perhitungan:

$$D = B / HP \times HTP \times NK$$

B. Pengenaan Rebate melalui denda 1‰ (*satu permil*)

1) Keterlambatan Pelaksanaan *Kick Off Meeting*

Kick of Meeting dilakukan paling lambat 1 (satu) Minggu setelah tanda tangan kontrak. Keterlambatan melakukan *Kick Off Meeting* akan dikenakan denda sebesar 1‰ (*satu permil*) dari nilai kontrak pekerjaan untuk setiap hari keterlambatan

2) Keterlambatan Penyerahan Sertifikat *Annual Technical Support*

Menyerahkan Sertifikat Annual Technical Support Perangkat Jaringan dan Perangkat Keamanan Jaringan paling lambat 1 (satu) bulan setelah penandatanganan kontrak yang dinyatakan dalam suatu Berita Acara Serah Terima. Keterlambatan penyerahan Sertifikat Annual Technical Support Perangkat Jaringan dan Perangkat Keamanan Jaringan DC MMU dan DRC Batam akan dikenakan denda sebesar 1‰ (*satu permil*) dari nilai kontrak pekerjaan untuk setiap hari keterlambatan.

3) Keterlambatan Pelaksanaan *Preventive Maintenance* yang jadwalnya telah ditentukan pada saat *Kick Of Meeting* maka akan terhitung keterlambatan pelaksanaan sebagaimana sudah ditentukan dan akan dikenakan denda sebesar 1‰ (*satu permil*) dari nilai kontrak pekerjaan untuk setiap hari keterlambatan.

4) Keterlambatan pelaksanaan *Transfer Knowledge*

Keterlambatan pelaksanaan *Transfer Knowledge* yang jadwalnya telah ditetapkan dalam *Kick Of Meeting* akan dikenakan denda sebesar 1‰ (satu permil) dari nilai kontrak pekerjaan untuk setiap hari keterlambatan.

5) Keterlambatan penyerahan laporan pelaksanaan pekerjaan.

Keterlambatan penyerahan laporan pelaksanaan pekerjaan yang jadwalnya telah ditetapkan dalam *Kick Of Meeting* akan dikenakan denda sebesar 1‰ (satu permil) dari nilai kontrak pekerjaan untuk setiap hari keterlambatan.

Berubah menjadi sebagai berikut :

57.2 a Denda Keterlambatan

Apabila terjadi keterlambatan penyelesaian pekerjaan, besarnya denda keterlambatan adalah 1‰ (*satu permil*) per hari dari harga kontrak dengan rincian sebagai berikut :

C. Pengenaan rebate melalui bobot

4) *Response Time*

ATS yang diberikan 24 jam x 7 hari dengan *response time* maksimum 4 jam (Hi-Care).

5) Penggantian perangkat

Penggantian perangkat rusak maksimal 1x24 jam setelah *response time* dan dilakukan oleh penyedia.

6) *Rebate* Kegagalan Pemenuhan SLA

Jika *Response Time* dan Penggantian Perangkat tidak terpenuhi maka akan dilakukan pemotongan berdasarkan sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Bobot (%)	Denda (ht)
Hewlett Packard			
1	HPE Synergy12000 CTO Frame	7,79%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
2	HPE SY 480 Gen10	53,69%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
3	"HPE DL380 Gen10 8SFF	3,23%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
Huawei			
4	Huawei CH121 V3	5,19%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$
5	Chassis Blade Server E9000	1,12%	$D = (HT / HK) \times B \times NK$

6	SAN Director OceanStor SNS5192	7,28%	D=(HT/HK)xBxNK
7	Core Switch CE12808	6,73%	D=(HT/HK)xBxNK
8	Huawei CH121 V5	1,66%	D=(HT/HK)xBxNK
Fujitsu			
9	PRIMERGY Rack Servers	7,49%	D=(HT/HK)xBxNK
10	Tape Systems	2,10%	D=(HT/HK)xBxNK
Veritas			
11	Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,47%	D=(HT/HK)xBxNK
12	Essential 12 months renewal for netbackup opt library based tape drive xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	0,71%	D=(HT/HK)xBxNK
13	Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,13%	D=(HT/HK)xBxNK
14	Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,24%	D=(HT/HK)xBxNK
15	Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	0,22%	D=(HT/HK)xBxNK

Lain-lain			
16	<i>Engineer On Site</i>	1,58%	$D = (HT/HK) \times B \times NK$
17	<i>Transfer Knowledge (35 Orang):</i>	0,36%	$D = (HT/HK) \times B \times NK$
Total		100%	

Keterangan:

Adapun perhitungan Rebate Kegagalan Pemenuhan SLA dikarenakan atas Recovery Time tidak terpenuhi dengan rumus perhitungan:

$$D = (HT/HK) \times B \times NK$$

D (Denda): Nilai Rebate atas Ruang Lingkup karena kegagalan Pemenuhan SLA;

HT (Hari Terlambat):

~ Untuk perangkat: Jumlah kumulatif kelebihan waktu penyelesaian/recovery time atas laporan dengan Waktu Recovery Time > 1 Hari yang dihitung dalam satuan jam yang selanjutnya dikonversi menjadi satuan hari;

~ Untuk eos: Jumlah hari sejak tanggal kontrak yang tidak memenuhi jumlah eos

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 343 (Tiga ratus empat puluh tiga);

B (Bobot): Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai Kontrak): Nilai Kontrak selama masa kontrak atas ruang lingkup yang dikenakan rebate.

Perhitungan rebate untuk eos sebagai berikut:

B (Bobot) Besaran konstanta pembobotan atas masing-masing lingkup pekerjaan untuk perhitungan denda;

NK (Nilai kontrak)

HK (Hari Kontrak): Jumlah hari kalender periode kontrak, untuk kontrak ini 343 (Tiga ratus empat puluh tiga);

HTP (Hari tidak terpenuhi)

Untuk eos: tidak terpenuhinya jumlah hari terpenuhinya 4 (empat) eos dengan rumus perhitungan:

$$D = (HTP / HK) \times B \times NK$$

Perhitungan rebate untuk transfer knowledge sebagai berikut:

B (Bobot)

HP (Hari pelaksanaan): 3 hari kalender

HTP (Hari tidak terpenuhi)

NK (Nilai kontrak)

Untuk transfer knowledge: Tidak terpenuhinya minimal 3 hari kalender selama sekali dalam masa kontrak dengan rumus perhitungan:

$$D = B / HP \times HTP \times NK$$

11. Perubahan mekanisme pengenaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dari tarif efektif 12% menjadi 11% didasarkan pada Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 131 Tahun 2024. PMK ini mengatur penggunaan Dasar Pengenaan Pajak (DPP) berupa nilai lain, yaitu sebesar 11/12 dari harga jual atau penggantian, sehingga meskipun tarif PPN secara hukum tetap 12%, tarif efektif yang dikenakan kepada konsumen menjadi 11%.

Perubahan pada Lampiran Daftar Kuantitas harga yang semula 12 bulan

Lampiran Daftar Kuantitas Harga

SURAT PERJANJIAN
untuk melaksanakan
Pengadaan Paket Pekerjaan Pengadaan Jasa Lainnya Annual Technical Support Server dan Storage DRC
antara
Direktorat Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan
Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil
dengan
PT Trimitra Data Teknologi
Nomor: 000.4/1001/PLAK.2025

NO	NAMA PERANGKAT/BARANG	VOLUME/ SATUAN	RINCIA HARGA SATUAN	
			HARGA SATUAN (Rp)	JUMLAH HARGA (Rp)
Hewlett Packard				
1	HPE Synergy 12000 CTO Frame	2 x 12 Bln	Rp 48.608.000	Rp 1.166.592.000
2	HPE SY 480 Gen10	23 x 12 Bln	Rp 29.120.000	Rp 8.037.120.000
3	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	2 x 12 Bln	Rp 20.160.000	Rp 483.840.000
Huawei				
4	Huawei CH121 V3	10 x 12 Bln	Rp 6.469.120	Rp 776.294.400
5	Chassis Blade Server E9000	1 x 12 Bln	Rp 13.995.520	Rp 167.946.240
6	SAN Director OceanStor SNS5192	1 x 12 Bln	Rp 90.865.600	Rp 1.090.387.200
7	Core Switch CE12808	2 x 12 Bln	Rp 41.980.960	Rp 1.007.543.040
8	Huawei CH121 V5	6 x 12 Bln	Rp 3.450.720	Rp 248.451.840
Fujitsu				
9	PRIMERGY Rack Servers	4 x 12 Bln	Rp 23.373.280	Rp 1.121.917.440
10	Tape Systems	1 x 12 Bln	Rp 26.152.000	Rp 313.824.000
Veritas				

Opn 8

11	Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	6 x 12 Bln	Rp 969.000	Rp 69.768.000
12	Essential 12 months renewal for netbackup opt library based tap drive xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov	6 x 12 Bln	Rp 1.467.000	Rp 105.624.000
13	Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	2 x 12 Bln	Rp 830.000	Rp 19.920.000
14	Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	2 x 12 Bln	Rp 1.523.000	Rp 36.552.000
15	Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov	1 x 12 Bln	Rp 2.686.000	Rp 32.232.000
Lain-lain				
16	Engineer On Site	4 x 12 Bln	Rp 4.937.000	Rp 236.976.000
18	Transfer Knowledge (35 Orang):	1 x 1	Rp 50.975.000	Rp 50.975.000
	- Biaya Hotel Kegiatan Fullboard	35 x 2 Hari		
	- Uang Harian	35 x 3 Hari		
	- Transport	35 x 1 Hari		
Total Biaya + Pajak				Rp 14.965.963.160
TERBILANG : Empat belas milyar sembilan ratus enam puluh lima juta sembilan ratus enam puluh tiga ribu seratus enam puluh Rupiah				

Untuk dan atas nama
Pejabat Penandatangan Kontrak Direktorat Pengelolaan Informasi
Administrasi Kependudukan



Dr. Handayani Ningrum, S.E., M.Si
NIP. [redacted]

Untuk dan atas nama
Penyedia
PT Trimitra Data Teknologi



Celcianah Susanti
Direktur Utama

Opn 8

Perubahan menjadi 11 bulan 9 hari sebagai berikut :

NO	NAMA PERANGKAT/BARANG	VOLUME/ SATUAN				RINCIAN HARGA SATUAN		
						HARGA UNIT PERHARI	HARGA TOTAL SEBELUM PAJAK	HARGA TOTAL UNIT PERHARI SETELAH PAJAK
	Hewlett Packard							
1.	HPE Synergy12000 CTO Frame	2	x	343	Hari	Rp1.426.849	Rp978.818.630	Rp1.086.488.679
2.	HPE SY 480 Gen10	23	x	343	Hari	Rp854.795	Rp6.743.473.973	Rp7.485.256.110
3.	HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server	2	x	343	Hari	Rp591.781	Rp405.961.644	Rp450.617.425
	Huawei							
4.	Huawei CH121 V3	10	x	343	Hari	Rp189.896	Rp651.342.904	Rp722.990.624
5.	Chassis Blade Server E9000	1	x	343	Hari	Rp410.827	Rp140.913.797	Rp156.414.315
6.	SAN Director OceanStor SNS5192	1	x	343	Hari	Rp2.667.288	Rp914.879.671	Rp1.015.516.435
7.	Core Switch CE12808	2	x	343	Hari	Rp1.232.318	Rp845.370.016	Rp938.360.718
8.	Huawei CH121 V5	6	x	343	Hari	Rp101.293	Rp208.461.304	Rp231.392.048
	Fujitsu							
9.	PRIMERGY Rack Servers	4	x	343	Hari	Rp686.104	Rp941.334.838	Rp1.044.881.671
10.	Tape Systems	1	x	343	Hari	Rp767.671	Rp263.311.233	Rp292.275.468
	Veritas							
11.	<i>Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov</i>	6	x	343	Hari	Rp28.444	Rp58.538.219	Rp64.977.423
12.	<i>Essential 12 months renewal for netbackup opt library based tape drive xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov</i>	6	x	343	Hari	Rp43.063	Rp88.622.877	Rp98.371.393
13.	<i>Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov</i>	2	x	343	Hari	Rp24.364	Rp16.713.699	Rp18.552.205
14.	<i>Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov</i>	2	x	343	Hari	Rp44.706	Rp30.668.630	Rp34.042.179
15.	<i>Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov</i>	1	x	343	Hari	Rp78.845	Rp27.043.973	Rp30.018.810
16.	Engineer On Site	4	x	343	Hari	Rp144.922	Rp198.832.603	Rp220.704.189

NO	NAMA PERANGKAT/BARANG	VOLUME/ SATUAN				RINCIAN HARGA SATUAN		
						HARGA UNIT PERHARI	HARGA TOTAL SEBELUM PAJAK	HARGA TOTAL UNIT PERHARI SETELAH PAJAK
17.	<i>Transfer Knowledge (35 Orang):</i>	1	x	1	Paket	Rp45.513.393	Rp45.513.393	Rp50.519.866
	<i>- Biaya Hotel Kegiatan Fullboard</i>							
	<i>- Uang Harian</i>							
	<i>- Transport</i>							
Total Biaya + Pajak								Rp13.941.379.558
TERBILANG : Tiga belas miliar sembilan ratus empat puluh satu juta tiga ratus tujuh puluh sembilan ribu lima ratus lima puluh delapan rupiah								