

E. VISI, MISI DAN MOTTO

Sesuai dengan Misi Kepala Daerah dan Wakil Kepala Daerah tahun 2013-2018 Nomor 14 yaitu “mempercepat reformasi birokrasi menuju pelayanan prima dengan semangat kerja keras, kerja cerdas, kerja iklas, kerja berkualitas dan kerja tuntas dengan meningkatkan kesejahteraan PNS, tenaga kesehatan dan guru non PNS, penyediaan fasilitas yang memadai dan berkualitas serta pemberian insentif”, sehingga ditetapkan lah Visi dan Misi yang tertuang dalam Renstra Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Kuala Kapuas Tahun 2013-2018 yaitu :

1. Visi : Terwujudnya Pelayanan Kesehatan Prima RSUD Yang Maju dan Mandiri.
2. Misi :
 1. Peningkatan performance pelayanan RSUD yang berbasis pada keunggulan sumber daya manusia, kecukupan alat dan profesionalisme manajemen pelayanan untuk pelayanan yang mudah, murah dan berkualitas.
 2. Menjadikan RSUD sebagai wadah pendidikan dan pelatihan untuk peningkatan kualitas layanan kesehatan yang prima.
3. Motto : Bajenta dan Pamasi yang artinya ramah dan siap menolong.

Visi, Misi dan Motto RSUD Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Kuala Kapuas dapat dicapai apabila karyawan rumah sakit yang dalam menjalankan tugasnya berpegang teguh kepada sikap profesionalisme, mempunyai kepedulian yang tinggi terhadap kualitas pelayanan serta menjunjung tinggi etika dalam memberikan pelayanan. Pelayanan Prima diwujudkan dengan menerapkan TAMU KITA yang artinya T (Tersenyum Ramah Kepada Siapapun), A (Aku terima pasien sebagai tamu terhormat), M (Melayani dengan tulus ikhlas), U (Usaha untuk cepat tanggap dan tepat), K (Komunikasi yang interpersonal dan terapeutik), I (Inisiatif untuk mengatasi masalah), T (Tekun dan sabar dalam melayani), A (Antar dan dampingi pasien).

