

2.4 Tantangan dan peluang pengembangan pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas

2.4.1. Tantangan :

- 1) Kondisi geografis wilayah Kapuas dengan rentang wilayah yang cukup luas menjadi kendala dalam stabilitas system online.
- 2) Masih rendahnya tingkat pemahaman dan kesadaran masyarakat akan pentingnya dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipil.
- 3) Kurangnya sarana prasarana, khususnya gedung kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas yang representative didalam memberikan pelayanan yang nyaman kepada masyarakat.
- 4) Belum optimalnya koneksitas jaringan pembuatan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil antara Kecamatan dengan Kabupaten.
- 5) Belum adanya UPTD di Kecamatan.

2.4.2. Peluang :

- 1) Adanya Komitmen Kepala Daerah yang dituangkan surat pernyataan kesanggupan dan bertanggung jawab mensukseskan program KTP elektronik yang ditandatangani oleh Bupati dan Ketua DPRD Kabupaten Kapuas.
- 2) Adanya regulasi berupa Peraturan Daerah dan Peraturan Bupati yang memberikan kepastian dalam pelaksanaan Administrasi Kependudukan
- 3) Dukungan perangkat keras dan lunak program SIAK dari Pemerintah dengan system online diseluruh kecamatan.
- 4) Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil dijadikan persyaratan Administrasi di berbagai instansi terkait.
- 5) Pelaksanaan pelayanan penerbitan dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan System Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) /E-KTP online dimungkinkan sampai di tingkat Kecamatan, Desa/Kelurahan.
- 6) Adanya aturan yang memungkinkan pengembangan struktur organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sampai ke Kecamatan